

Name	: Marchelle Aidil Adha
Student Number	: J0A019003
Title	: The Use of English as Announcer to Convey Information on Train Services at PT. Daop 05 Purwokerto
Supervisor	: 1. Gigih Ariastuti Purwandari, S.S., M.Hum. 2. Septi Mariasari, S. Pd. M. Hum.
Examiner	: 1. Rosdiana Puspita Sari, S.S., M.A 2. Rosyid Dodiyanto, S.S., M.Hum

---

## SUMMARY

This Job Training report is entitled “The Use of English as Announcer to Convey Information on Train Services at PT. KAI Daop 05 Purwokerto. This Job Training activity was held on February 14, 2022 - March 14, 2022 at PT. KAI Daop 05 Purwokerto. The purpose of this Job Training is to practice conveying information in English in the Information Service Unit of the Purwokerto Train Station, knowing the obstacles in conveying information and knowing the right solution in dealing with obstacles so as to improve the quality of information services. The Information Service Unit located at the Purwokerto Train Station plays an important role in providing information to passengers. In the Station Information Service Unit, services are available in the form of direct information submitted by the announcer.

In carrying out the Job Training, the author found that not only local passengers visited but many foreign passengers as well. Therefore, an English-speaking announcer is needed to translate information English into Indonesian, so that good communication is established. In carrying out the Job Training, the author used the method of observation, documentation method, interview method and direct practice method. The Job Training of providing information in English is carried out with steps such as, giving a smile and greeting, offering assistance, conveying information, providing information media, saying goodbye.

There were several obstacles when the author provides information to passengers, such as limited information, limited grammar and vocabulary, some facilities are not equipped with English information. However, there are solutions in dealing with these obstacles, such as learning and finding out information, increasing vocabulary practice, using body language, approaching passengers and providing information media.

Nama	: Marchelle Aidil Adha
NIM	: J0A019003
Judul	: Penggunaan Bahasa Inggris Sebagai Penyiar untuk Menyampaikan Informasi Pada Layanan Kereta Api di PT. Daop 05 Purwokerto
Pemimbing	: 1. Gigih Ariastuti Purwandari, S.S., M.Hum. 2. Septi Mariasari, S. Pd. M. Hum.
Dosen Penguji	: 1. Rosdiana Puspita Sari, S.S., M.A 2. Rosyid Dodiyo, S.S., M.Hum

## RINGKASAN

Laporan praktik kerja ini berjudul “The Use of English as Announcer to Convey Information on Train Services at PT. Kereta Api Daop 05 Purwokerto”. Kegiatan praktik kerja ini dilaksanakan pada 14 Februari 2022 - 14 Maret 2022 di PT. Kereta Api Daop 05 Purwokerto. Tujuan dilaksanakan praktik kerja ini adalah untuk melakukan praktik menyampaikan informasi berbahasa Inggris di bagian Unit Layanan Informasi Stasiun Kereta Api Purwokerto mengetahui kendala dalam menyampikan informasi dan mengetahui solusi yang tepat dalam menghadapi kendala sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan informasi. Unit Layanan Informasi yang terdapat di Stasiun Kereta Api Purwokerto ini berperan penting dalam memberikan informasi kepada penumpang. Di Unit Layanan Informasi stasiun tersedia layanan berupa informasi langsung yang disampaikan oleh announcer.

Dalam melaksanakan praktik kerja, penulis mendapatkan bahwa tidak hanya penumpang lokal saja yang berkunjung namun banyak pula penumpang mancanegara. Maka dari itu, diperlukan announcer yang mampu berbahasa Inggris untuk melakukan menerjemahkan informasi Bahasa Inggris ke dalam Bahasa Indonesia, sehingga terjalin komunikasi yang baik. Dalam melaksanakan praktik kerja, penulis menggunakan metode observasi, metode dokumentasi, metode interview dan metode praktik langsung. Praktik pemberian informasi berbahasa Inggris dilakukan dengan langkah-langkah seperti, memberikan senyum dan sapaan, menawarkan bantuan, menyampaikan informasi, memberikan media informasi, mengucapkan salam perpisahan.

Terdapat beberapa kendala saat penulis memberikan informasi kepada penumpang seperti, keterbatasan informasi, keterbatasan grammar dan vocabulary, beberapa sarana tidak dilengkapi informasi berbahasa Inggris. Namun, terdapat solusi dalam menghadapi kendala tersebut seperti, mempelajari dan mencari tahu

informasi, memperbanyak latihan kosakata, menggunakan bahasa tubuh, menghampiri penumpang serta memberikan media informasi.

