

TESIS

**PENGARUH KOMUNITAS MEREK TERHADAP *WORD OF MOUTH*
DAN LOYALITAS PADA
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
(STUDI PADA: KOMUNITAS RAILFANS WILAYAH JAWA
TENGAH)**



Oleh :

SILVIA VAN MARSALLY

NIM C2C019026

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET &

TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PURWOKERTO

2023