

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DAN  
KINERJA TENAGA NON MEDIS TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN DI UNIT PELAYANAN  
KESEHATAN IBU DAN ANAK  
(Studi Puskesmas Penusupan  
Kecamatan Pangkah  
Kabupaten Tegal)**

**SKRIPSI**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Publik Pada Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial  
Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**Oleh:  
Rizza Tri Januar Setiarti  
F1B019085**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2023**