

RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan fleksibilitas jam kerja terhadap kepuasan kerja dengan *work life balance* sebagai variabel mediasi dengan subjek penelitian adalah karyawan di SKK Migas. Responden pada penelitian ini berjumlah sebanyak 153 karyawan yang beroperasi di Jakarta Selatan.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan yaitu: 1) Beban Kerja tidak memberikan pengaruh terhadap Kepuasan Kerja; 2) Fleksibilitas Jam Kerja memberikan pengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja; 3) Beban Kerja berpengaruh negatif terhadap *Work Life Balance*; 4) Fleksibilitas Jam Kerja tidak berpengaruh terhadap *Work Life Balance*; 5) *Work Life Balance* berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja; 6) *Work Life Balance* tidak terbukti memediasi beban kerja terhadap kepuasan kerja; dan 7) *Work Life Balance* tidak terbukti memediasi fleksibilitas jam kerja terhadap kepuasan kerja karyawan SKK Migas di Jakarta Selatan.

Implikasi manajerial yang dapat diambil dari penelitian ini adalah perusahaan sebaiknya memperhatikan dan mencari solusi untuk meningkatkan aspek kepuasan kerja yang ada di karyawan, baik yang bersifat non-fisik seperti hubungan antar sesama karyawan maupun dengan atasan, juga yang bersifat fisik seperti fasilitas kerja dan kondisi ruangan di setiap departemen, dengan meningkatnya aspek kepuasan kerja diharapkan dapat memberikan efek positif bagi perusahaan dan karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Fleksibilitas Jam Kerja, *Work Life Balance*,
Kepuasan Kerja

Summary

This research was conducted with the aim of analyzing the effect of workload and flexibility of working hours on job satisfaction with work life balance as a mediating variable with the research subjects being employees at SKK Migas. Respondents in this study totaled 153 employees operating in South Jakarta.

Based on the research results, it can be concluded that: 1) Workload does not have an effect on Job Satisfaction; 2) Flexibility of Working Hours has a negative influence on Job Satisfaction; 3) Workload has a negative effect on Work Life Balance; 4) Flexibility of Working Hours has no effect on Work Life Balance; 5) Work Life Balance has a negative effect on job satisfaction; 6) Work Life Balance is not proven to mediate workload on job satisfaction; and 7) Work Life Balance is not proven to mediate working hour flexibility on job satisfaction of SKK Migas employees in South Jakarta.

Managerial implications that can be drawn from this research are companies should pay attention to and find solutions to improve aspects of job satisfaction in employees, both non-physical in nature such as relationships between fellow employees and with superiors, also physical in nature such as work facilities and room conditions in each department, by increasing the aspect of job satisfaction, it is hoped that it will have a positive effect on the company and employees.

Keywords: Workload, Flexible Working Hour, Work Life Balance, Job Satisfaction