

DAFTAR PUSTAKA

- Angelita, M., Lukman, S., & Tahir, I. (2022). Inovasi dan Efektivitas Pelayanan Melalui Mobile JKN Pada BPJS Kesehatan di Jakarta Selatan. *Medium*, 9(2), 292–305. [https://doi.org/10.25299/medium.2021.vol9\(2\).10073](https://doi.org/10.25299/medium.2021.vol9(2).10073)
- Agus Dwiyanto, dkk (2006). Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Denhardt, R. B., Denhardt, J. V. (2015). The New Public Service: Serving, Not Steering. Britania Raya: Routledge.
- Hermayati, A., Listyaningsih, & Jumiati, I. E. (2022). The Effectiveness of The Pension Fund Disbursement System Through the Taspen Authentication Application in Taspen Cipondoh Branch. *International Journal of Social Sciences Review*, 3(2), 42–52. <https://doi.org/10.57266/ijssr.v3i2.87>
- Hertati, D. (2021). The Effectiveness of The Social Security Provider (BPJS) Program in Health Services at Syarifah Ambani Rato Ebu Hospital, Bangkalan Regency. *Jurnal Administrasi Publik*, 19(2), 143–153.
- Kresnasari Dewi, & Nurrozalina Rakhma. (2022). Sosialisasi dan Pendampingan Izin Usaha Mikro Kecil (IUMK) di Desa Karang Kemiri Kecamatan Karang Lewas Melalui Sistem Online Single Submission (OSS). *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4, 92–97.
- Miles, Matthew B dan Amichael Huberman. (2007). Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Mahsyar Abdul. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1, 81–90.
- Nazira Hijraton, Ikhsan, Marefanda Nodi, & Hajad Vellyati. (2021). Effectiveness of Public Services at The Population and Civil Registration Office of West Aceh Regency. *Jurnal Administrasi Publik*, 19, 411–420.

- Sururi Ahmad. (2017). Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance. *Spirit Publik*, 12, 14–31.
- Sutedi, A. (2010). *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Sinar Grafika.
- Hastuti, Ida Wantri; SULANDARI, Susi. Analisis Inovasi Pelayanan Perizinan Jemput Bola Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpmsp) Kabupaten Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 2018, 7.4: 43-61.
- Herwanto, Trisno Sakti. (2015). Pentingnya Komitmen Penuh Organisasi dan Stakeholders dalam Mewujudkan Inovasi Publik. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)* Vol. 1, No. 2, 2015. (Online). (<https://ejournalfia.ub.ac.id>)
- Iga Rosalina.(2012).Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan Pada Kelompok Pinjaman Bergulir Di Desa Mantren Kec Karangrejo Kabupaten Madetaan. *Jurnal Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat*, Vol. 01 No 01
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wijayanti, Irine Diana Sari. 2008. *Manajemen*. Editor: Ari Setiawan. Yogyakarta: Mitra Cendikia
- Wirata G, Ayu I, Sri Widnyana P et al. (2022). The Effectiveness of Kumara Innovations in Improving the Quality of Public Services in the Departement of Population and Civil Registration in Klungkung Regency. *Budapest International Research and Critics Insititute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5(3), 25081-25092. <https://doi.org/10.33258/birci.v5i3.6552>

Peraturan:

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Pelayanan Publik

Keputusan kepala DPMPTSP Kabupaten Banyumas Nomor 800/683/2021 Tentang Tim Pelaksana Gerakan Legalisasi Usaha Mikro Kecil Banyumas (Gelas Umi Kece Mas)

Peraturan Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Pedoman Tata Cara Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Fasilitasi Penanaman Modal

Website:

<https://peraturan.bpk.go.id/>

<http://dpmpptsp.banyumaskab.go.id/>

