

TESIS

**PATIENT SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI HOSPITAL
SERVICE QUALITY, PATIENT EMPOWERMENT, DAN FACILITY
ENVIRONMENT DENGAN PATIENT LOYALTY**



Oleh :

KARTIKASARI

C2C021004

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO
2023**