

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan dan pengaruh antara partisipasi masyarakat terhadap efektivitas program. Hipotesis dalam penelitian diuji dengan korelasi Kendall Tau-c dan Regresi Ordinal dengan bantuan *software SPSS 26 for windows*. Hasil analisis data pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel partisipasi masyarakat mempunyai hubungan yang signifikan terhadap efektivitas program. Hal ini dibuktikan melalui analisis korelasi Kendall Tau-c sebesar 0,684 berarti ada korelasi yang kuat antara partisipasi masyarakat dengan efektivitas program dengan arah yang positif. Artinya, semakin tinggi partisipasi masyarakat, maka semakin tinggi efektivitas program dan sebaliknya.
2. Variabel partisipasi masyarakat mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap efektivitas program. Hal ini dibuktikan melalui hasil analisis Regresi Ordinal diketahui partisipasi masyarakat mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap efektivitas program, dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,526 atau 52,6 persen. Hipotesis tersebut menyatakan bahwa partisipasi masyarakat mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap efektivitas program *Buy The Service* (BTS) di Kabupaten Banyumas dapat diterima.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas, maka implikasi dalam penelitian ini adalah:

1. Partisipasi masyarakat dalam pelaksanaan program *Buy The Service* (BTS) dapat ditingkatkan baik dalam pelaksanaan, pemanfaatan, maupun pengawasan program dengan cara menggunakan bus Trans Banyumas untuk mobilitas sehari-hari, menjaga dan memanfaatkan dengan baik fasilitas yang tersedia, memantau berjalannya program, dan mengikuti perkembangan program, sehingga akan meningkatkan efektivitas program.
2. Pelaksana program dalam hal ini PT. Banyumas Raya Transportasi dan Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas harus tetap menjalin kerjasama yang baik agar dapat meningkatkan efektivitas program di Kabupaten Banyumas dengan cara meningkatkan komunikasi program kepada masyarakat, memberikan pelayanan yang lebih baik, mencukupi kebutuhan masyarakat akan transportasi publik yang mudah, aman, dan nyaman, sehingga keberlanjutan program tersebut akan dapat berjalan dengan baik.
3. Pelaksana program dalam hal ini PT. Banyumas Raya Transportasi agar lebih terbuka kepada masyarakat terkait dengan informasi seputar program. Dengan demikian masyarakat akan terus berpartisipasi aktif dalam pengembangan program, karena partisipasi dari masyarakat diperlukan agar suatu program dapat terus berjalan dengan baik.