

V. PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian Perancangan *User Interface* dan *User Experience E-Government* Aplikasi JEKONYONG Menggunakan Metode *Double Diamond* dapat diambil beberapa kesimpulan. Kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Hasil observasi pada penelitian ini menghasilkan dua pembagian analisa dan perancangan *user interface* dan *user experience prototype* aplikasi JEKONYONG, dimana fitur daur ulang dan oleh-oleh yang sudah launching dikembangkan sesuai kebutuhan serta permasalahan pengguna sedangkan fitur ojek dan panganan dirancang dari awal sesuai kebutuhan pengguna.
2. Hasil pengujian menggunakan metode *usability testing* menunjukkan bahwa perancangan *user interface* dan *user experience prototype* aplikasi JEKONYONG sesuai dengan kebutuhan pengguna yang sudah didefinisikan.
3. Hasil Pengujian menggunakan *system usability scale (SUS)* menunjukkan bahwa perancangan *user interface* dan *user experience prototype* aplikasi JEKONYONG mudah dipahami dan digunakan hal tersebut dibuktikan dengan diperolehnya skor 91 dengan rincian penilaian sebagai berikut:
 - *Acceptable* menunjukkan tingkat penerimaan pengguna terhadap *prototype* aplikasi JEKONYONG dapat diterima.
 - *Grade A* menunjukkan tingkatan pada *prototype* aplikasi JEKONYONG merupakan tingkatan paling tinggi.

- *Best Imaginable* menunjukkan rating dari *prototype* aplikasi JEKONYONG terbaik dari yang dibayangkan.

5.2. Saran

Berikut ini adalah beberapa saran yang penulis berikan untuk arah perkembangan selanjutnya :

1. *Prototype* aplikasi JEKONYONG masih diujikan kepada pengguna dengan jumlah yang kecil dengan rentang usia yang hampir sama sehingga perlu diujikan kepada pengguna dengan usia yang lebih tua untuk melihat pemahaman pengguna dengan literasi teknologi yang berbeda.
2. Dengan berkembangnya, berjalannya serta bertambahnya kebutuhan pengguna dari semua fitur pada aplikasi JEKONYONG perlu dilakukan penelitian yang berkesinambungan dengan cakupan yang lebih luas terhadap *stakeholder* yang ada pada aplikasi JEKONYONG seperti *driver* dan mitra.