

## BAB V

### KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan pada BAB IV di atas dapat diambil poin kesimpulan, di antaranya;

1. Penerapan *work from home* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT.Maksimedia Satyamitra. Dengan demikian, hipotesis pertama, **diterima**.
2. Penggunaan media sosial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT.Maksimedia Satyamitra. Dengan demikian, hipotesis kedua, **diterima**.
3. Penggunaan media sosial dapat memoderasi pengaruh antara *work from home* terhadap kinerja pegawai PT.Maksimedia Satyamitra. Dengan demikian, hipotesis ketiga, **diterima**.

#### B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dijabarkan di atas, maka peneliti memberikan beberapa implikasi penelitian sebagai berikut;

## 1. Implikasi Praktis

Implikasi praktis dari hasil penelitian diharapkan dapat membantu untuk memberi masukan kepada PT. Maksimedia Satyamitra dalam meningkatkan kinerja pegawai dengan sistem *WFH* serta dengan bantuan penggunaan media sosial. Dari hasil jawaban kuesioner didapati kinerja pegawai tetap dapat terlaksana dengan baik dengan sistem *WFH* dibantu juga dengan penggunaan media sosial, hal ini tidak terpisah dengan kemampuan pegawai yang dapat menyesuaikan diri dengan perubahan sistem serta kondisi lingkungan kerja.

Sehingga menurut peneliti, sistem kerja *WFH* dapat digunakan sesekali sebagai salah satu sistem kerja di PT. Maksimedia Satyamitra karena dari terlihat dari mayoritas jawaban pernyataan kuesioner yang menyatakan setuju merasa nyaman dengan sistem *WFH* karena dapat mengatur waktu kerja secara lebih fleksibel, menghemat biaya pengeluaran seperti biaya perjalanan dan juga memberi kesehatan mental dengan dapat menghindari tekanan pekerjaan yang didapat jika bekerja di kantor. Penggunaan media sosial juga diharapkan bisa digunakan karena dari jawaban kuesioner media sosial dapat membantu pegawai untuk saling terhubung, bertukar ilmu dan pikiran tentu dengan diperhatikan hal terkait privasi dan penggunaannya yang bisa menyebabkan hal negatif.

## 2. Implikasi Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai tambahan ilmu atau acuan untuk penelitian sejenis. Penelitian yang akan datang diharapkan juga dapat mempertimbangkan penggunaan variabel lain seperti produktivitas atau lainnya yang berkaitan dengan implemetasi *WFH* pada masa sekarang ini. Selain itu, karena objek penelitian ini menggunakan pegawai swasta sebagai responden diharapkan penelitian selanjutnya juga bisa diperluas pada bidang pekerjaan lain dengan karakteristik yang berbeda seperti contohnya pada pegawai negeri.

