

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan di PT. Maksimedia Satyamitra. Penelitian ini mengambil judul: “Pengaruh *Work From Home* Terhadap Kinerja dengan Penggunaan Media Sosial sebagai Variabel Moderasi”

Penelitian dilakukan kepada seluruh pegawai PT. Maksimedia Satyamitra yang pernah melakukan sistem kerja *work from home* sebanyak 42 orang. Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan analisis regresi sederhana (dibantu alat analisis *software SPSS for Windows*) menunjukkan bahwa : (1) *Work From Home* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja , sehingga hipotesis pertama diterima. (2) Penggunaan media sosial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, sehingga hipotesis kedua diterima. (3) Penggunaan Media sosial memoderasi pengaruh antara *work from home* terhadap kinerja pegawai PT. Maksimedia Satyamitra, sehingga hipotesis ketiga diterima.

Implikasi dari penelitian ini adalah dapat membantu untuk memberi masukan kepada PT. Maksimedia Satyamitra dalam meningkatkan kinerja pegawai dengan sistem *WFH* serta dengan bantuan penggunaan media sosial. Didapati kinerja pegawai tetap dapat terlaksana dengan baik dengan sistem *WFH* dibantu juga dengan penggunaan media sosial, hal ini tidak terpisah dengan kemampuan pegawai yang dapat menyesuaikan diri dengan perubahan sistem serta kondisi lingkungan kerja. Sehingga, sistem kerja *WFH* dapat digunakan sesekali sebagai salah satu sistem kerja di PT. Maksimedia Satyamitra karena sistem *WFH* dapat mengatur waktu waktu secara lebih fleksibel, menghemat biaya pengeluaran seperti biaya perjalanan dan juga memberi kesehatan mental dengan dapat menghindari tekanan pekerjaan yang didapat jika bekerja di kantor. Penggunaan media sosial juga diharapkan bisa digunakan karena dari jawaban kuesioner media sosial dapat membantu pegawai untuk saling terhubung, bertukar ilmu dan pikiran tentu dengan diperhatikan hal terkait privasi dan penggunaannya yang bisa menyebabkan hal negatif.

Kata Kunci : *Work From Home*, Kinerja, Media Sosial.

SUMMARY

This research is a quantitative study conducted at PT. Maksimedia Satyamitra. The study is titled: "The Influence of Work From Home on Performance with Social Media Usage as a Moderating Variable."

The research was conducted among all employees of PT. Maksimedia Satyamitra who have experienced working from home, totaling 42 individuals. Based on the research findings and data analysis using simple regression analysis (assisted by SPSS software for Windows), the results indicate that: (1) Work From Home has a positive and significant influence on performance, thus the first hypothesis is accepted. (2) Social Media usage has a positive and significant influence on performance, hence the second hypothesis is accepted. (3) Social media usage moderates the influence of work from home on the performance of PT. Maksimedia Satyamitra employees, thus the third hypothesis is accepted.

The implications of this research can provide input for PT. Maksimedia Satyamitra in improving employee performance through the WFH system, along with the use of social media. It was found that employee performance can still be effectively implemented with the WFH system, supported by the use of social media. This is closely related to the employees' adaptability to changes in the system and work environment conditions. Therefore, the WFH system can be used occasionally as one of the working systems at PT. Maksimedia Satyamitra, as it allows for more flexible time management, cost savings such as travel expenses, and provides mental well-being by avoiding work-related stress encountered in the office. The use of social media is also expected to be beneficial, as indicated by the responses in the questionnaire, as it helps employees connect with each other, exchange knowledge and ideas, while considering privacy-related matters and being cautious of potential negative consequences of usage.

Keywords: Work From Home, Performance, Social Media