

## BAB V

### SIMPULAN DAN IMPLIKASI

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sikap terhadap perilaku terbukti berpengaruh positif terhadap minat perilaku penggunaan *fintech payment* pada mahasiswa Unsoed.
2. Norma subjektif terbukti berpengaruh positif terhadap minat perilaku penggunaan *fintech payment* pada mahasiswa Unsoed.
3. Kontrol perilaku persepsian terbukti berpengaruh positif terhadap minat perilaku penggunaan *fintech payment* pada mahasiswa Unsoed.
4. Minat perilaku terbukti berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan *fintech payment* pada mahasiswa Unsoed.
5. Kontrol perilaku persepsian terbukti berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan *fintech payment* pada mahasiswa Unsoed.

#### B. Implikasi

1. Implikasi Teoritis
  - a. *Theory of Planned Behavior* (TPB) mampu menjelaskan secara empiris mengenai penerimaan dan penggunaan *fintech payment* khususnya di kalangan mahasiswa Universitas Jenderal Soedirman.
  - b. Penelitian ini dapat menjadi acuan atau sumber referensi untuk penelitian selanjutnya terkait *Theory of Planned Behavior* (TPB) atau

faktor-faktor yang memengaruhi minat dan penggunaan aplikasi *fintech payment*.

## 2. Implikasi Praktis

- a. Aplikasi *fintech payment* sebagai penyedia layanan harus menyiapkan inovasi yang tepat untuk dapat meningkatkan layanannya sehingga dapat tetap bersaing dengan aplikasi *fintech payment* yang lain.

## C. Keterbatasan Penelitian dan Saran

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi minat dan penggunaan *fintech payment* dalam penelitian ini hanya terbatas pada variabel yang ada di dalam *theory of planned behavior*. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah aspek *beliefs* atau menggunakan teori dan variabel lain yang belum digunakan pada penelitian ini.
2. Penelitian hanya berfokus pada *fintech payment* jenis *alternative payment method*. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan jenis *fintech* yang lainnya.
3. Sampel hanya terbatas pada mahasiswa Universitas Jenderal Soedirman. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas sampel seperti ke mahasiswa seluruh Indonesia atau ke masyarakat secara umum.
4. Penelitian menggunakan kuesioner *online* berupa *google form* yang mengakibatkan kurangnya interaksi langsung dengan responden. Penelitian selanjutnya jika tetap menggunakan kuesioner *google form* diharapkan dilakukan pendampingan pada saat responden mengisi kuesioner sehingga tetap dapat berinteraksi dengan responden.