

DAFTAR PUSTAKA

- Argyris. 1985. *Strategy Change and Defensive Routines*. Marshfield, MA: Pitman Pub.
- A.S, Moenir. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bastian, Indra. 2001. *Akuntansi Sektor Publik di Indonesia*. Yogyakarta: BPF.
- Bernadin and Russel. 1993. *Human Resource Management*. New Jersey: International Editions Upper Saddle River, Prentice Hall.
- Bungin, H. M. Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Dharma, Surya. 2011. *Manajemen Kinerja: Falsafah, Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hodge, B. J., Anthony, W. P., & Gales, L. M. 1996. *Organization Theory: A Strategic approach* (5a ed). New Jersey: Prentice Hall.
- Keban, Jeremias T. 1995. *Indikator Kinerja Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: UGM.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: PT Salemba Empat.
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mahsun, M. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mangkunegara. A. A. Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- _____. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, Syafri dan Aida Vitalaya. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Galia Indonesia.

- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Johny, S. 2014. *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook*. London: SEGA Publications, Inc.
- Moleong, Lexy. J. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhidin, Syarif. 1982. *Pengantar Kesejahteraan Sosial*. Bandung: Sekolah Tinggi Kesejahteraan Sosial Bandung.
- Mullins, Laurie J. 1993. *Management And Organisational Behaviour*. London: Pitman.
- Mustopadidjaja. 2003. *Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti. 2001. *Dasar-Dasar Pengetahuan Tentang Manajemen Perkantoran*. Ed Revisi II. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Sinambela, L. P. 2012. *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: PT. Rafika ADITAMA.
- Sutopo, Heribertus. 1988. *Pengantar Penelitian Kualitatif Dasar-Dasar Teoritis dan Praktis*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Suwatno, H dan Priansa, Donni Juni. 2013. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan, Hegel Nogi S. 2007. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widodo, Joko. 2006. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Malang: Banyu Media Publishing.
- Wibowo. 2008. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Skripsi dan Jurnal:

Amelia, Rizcah. 2015. *Efektivitas Pelaksanaan Program Penanganan Anak Jalanan di Dinas Sosial Kota Makassar*. Makassar: Universitas Hasanuddin.

Alim, Muhammad Nur. 2013. *Kinerja Pegawai Kantor Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Polewali Mandar*. Makassar: Universitas Hasanuddin.

Chitrasari, Nitha. 2012. *Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Cilegon Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis Kota Cilegon*. Serang: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Nugraha, Adi Surya. 2015. *Kinerja Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Banyumas dalam Penanganan Pengemis di Kecamatan Purwokerto Selatan*. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.

Prihandara, Ami. 2012. *Kinerja Dinas Sosial dalam Pembinaan Anak Jalanan di Kota Serang*. Serang: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Verbeeten, Frank H.M. 2008. *Performance management practices in public sector organization: impact on performance*. Accounting, Auditing & Accountability Journal, Vol. 21 Iss: 3, pp.427 – 454.

Sumber lain:

Undang-Undang Dasar 1945

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 Tentang Perlindungan Anak

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah

Peraturan Menteri Sosial No. 8 Tahun 2012 Tentang Pedoman Pendataan dan Pengelolaan Data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial dan Potensi dan Sumber Kesejahteraan Sosial

Internet:

<http://dinsosnakertrans.banyumaskab.go.id>

www.antarajateng.com diakses pada 15 Mei 2015

<http://www.banyumaskab.go.id/menu/307/banyumas/letak-geografis> diakses pada 18 April 2015