

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Simpulan yang dapat dibuat berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagian besar pasien yang mengunjungi klinik integrasi RSGMP Universitas Jenderal Soedirman berusia muda yaitu 18-25 tahun (56,3%), berjenis kelamin perempuan (66,7%), berpendidikan menengah (54,2%), dan bekerja (58,3%).
2. Sebagian besar pasien puas terhadap pelayanan klinik integrasi di RSGMP Universitas Jenderal Soedirman dengan tingkat kepuasan sebesar 93,8%. Dimensi SERVQUAL (*service quality*) dengan tingkat kepuasan paling tinggi yaitu dimensi bukti fisik/*tangibles* dengan tingkat kepuasan sebesar 95,8%, sedangkan dimensi dengan tingkat *kepuasan paling rendah yaitu dimensi ketanggapan/*responsiveness* dan jaminan/*assurance* dengan tingkat kepuasan sebesar masing-masing 83,3%.
3. Tingkat kepuasan paling tinggi berdasarkan karakteristik pasien terdapat pada pasien usia dewasa dan tua (100%), pasien dengan pendidikan dasar (100%), dan pasien yang tidak bekerja (95%). Tidak ada perbedaan tingkat kepuasan berdasarkan jenis kelamin.

5.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan peneliti berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi klinik integrasi RSGMP Universitas Jenderal Soedirman
 - a. Mempersingkat waktu tunggu pasien dengan meningkatkan koordinasi jadwal antara pasien, mahasiswa profesi, dan dosen penanggung jawab pelayanan/DPJP.
 - b. Meningkatkan kecepatan perawatan dan memberikan penjelasan kepada pasien terkait durasi dan frekuensi perawatan sebelum dilakukannya perawatan.
2. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Perlu diciptakannya instrumen kuesioner yang secara khusus mengevaluasi pelayanan mahasiswa profesi sebagai pihak yang paling banyak berinteraksi dengan pasien dan paling memengaruhi kepuasan pasien.
 - b. Perlu adanya penelitian mengenai faktor lain yang memengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan mahasiswa profesi, seperti faktor emosional, persepsi, jenis perawatan yang dilakukan, atau frekuensi kunjungan perawatan pasien.