

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *metode penelitian kualitatif*.
- Adiyasha, D. L. (2023). Inovasi Layanan Sistem Informasi Penelitian Hukum Dan Hak Asasi Manusia (Sipkumham). *Swatantra*, 21(1), 27. <https://doi.org/10.24853/swatantra.21.1.27-33>
- Akon-Yamga, G., Daniels, C. U., Quaye, W., Ting, B. M., & Asante, A. A. (2021). Transformative innovation policy approach to e-waste management in Ghana: Perspectives of actors on transformative changes. *Science and Public Policy*, 48(3), 387–397. <https://doi.org/10.1093/scipol/scab005>
- Alqattaf, A. (2020). Plastic Waste Management: Global Facts, Challenges and Solutions. *2020 2nd International Sustainability and Resilience Conference: Technology and Innovation in Building Designs*. <https://doi.org/10.1109/IEEECONF51154.2020.9319989>
- Anggadwita, G. (2013). Service Innovation in Public Sector : A Case Study on PT. Kereta Api Indonesia. *Journal of Social and Development Sciences*, 4(7), 308–315. <https://doi.org/10.22610/jsds.v4i7.766>
- Anggiani, M., & Rohmat, I. (2020). Persepsi Kenyamanan Pengunjung Ruang Terbuka Publik Perumahan. *Vitruvian*, 9(2), 91. <https://doi.org/10.22441/vitruvian.2020.v9i2.003>
- Aprilia Hapsari, Muhammad Guntur, & Rukmana, N. S. (2021). Inovasi Pelayanan Publik (PAKDES: Aplikasi Laporan Dana Desa Kreatif Berbasis Online di Kecamatan Mallawa Kabupaten Maros). *Jurnal Administrasi Publik*, 17(2), 283–304. <https://doi.org/10.52316/jap.v17i2.77>
- Aridinta, F. A., & Widijoko, G. (2019). Analisis Pengaruh Kenyamanan Layanan Online Terhadap Kepuasan Konsumen Mobile Commerce Di Indonesia. *Ekonomi Dan Bisnis*, 7(2), 1–23.
- Arief, A., & Yunus Abbas, M. (2021). Kajian Literatur (Systematic Literature Review): Kendala Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). *PROtek : Jurnal Ilmiah Teknik Elektro*, 8(1), 1–6. <https://doi.org/10.33387/protk.v8i1.1978>
- Arifin, M. Z. (2019). Prospek Inovasi Pengelolaan Sampah Sebagai Strategi Mitigasi Pemanasan Global Di Kota Magelang. *Jurnal Jendela Inovasi Daerah*, 2(2), 13–31. <https://doi.org/10.56354/jendelainovasi.v2i2.29>
- Asibey, M. O., King, R. S., Lykke, A. M., & Inkoom, D. K. B. (2021). Urban planning trends on e-waste management in Ghanaian cities. *Cities*, 108(November 2019), 102943. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2020.102943>
- Aulia, D. N., Widiyanto, A. F., Kuswanto, Suratman, & Yniarno, S. (2022).

Evaluation of Waste Management At the Integrated Waste Management Site "Sae" At East Purwokerto Village. 148–164.

- Batalli, M. (2011). Impact of Public Administration Innovations on Enhancing the Citizens' Expectations. *International Journal of E-Education, e-Business, e-Management and e-Learning*, January 2011. <https://doi.org/10.7763/ijeeee.2011.v1.25>
- Bel, G., & Sebő, M. (2020). Introducing and enhancing competition to improve delivery of local services of solid waste collection. *Waste Management*, 118, 637–646. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2020.09.020>
- Bloch, C., & Bugge, M. M. (2013). Public sector innovation-From theory to measurement. *Structural Change and Economic Dynamics*, 27, 133–145. <https://doi.org/10.1016/j.strueco.2013.06.008>
- Bouty, A. A., Koniyo, M. H., & Novian, D. (2019). The Evaluation of Electronic Based Government System Using E-Government Maturity Model (Case in Government of Gorontalo City). *Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, 23(1), 16–24.
- Bungin, B. (2015). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Raja Grafindo Persada.
- Calista, J., & Kasimun, P. R. (2022). Aplikasi Sensorial Architecture Pada Fasilitas Pengolahan Dan Pengelolaan Sampah Plastik Di Kelurahan Papanggo. *Jurnal Sains, Teknologi, Urban, Perancangan, Arsitektur (Stupa)*, 3(2), 3033. <https://doi.org/10.24912/stupa.v3i2.12446>
- Choi, J., & Xavier, J. (2021). *Digitalization of Public Service Delivery in Asia*.
- Coombs, R., & Miles, I. (2000). *Innovation, Measurement and Services: The New Problematique*. 85–103. https://doi.org/10.1007/978-1-4615-4425-8_5
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Mixed Methods Procedures. In *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- De Vries, H., Bekkers, V., & Tummers, L. (2016). Innovation in the public sector: A systematic review and future research agenda. *Public Administration*, 94(1), 146–166. <https://doi.org/10.1111/padm.12209>
- Den Hertog, P., & De Jong, G. (2007). Randstad's business model of innovation: Results from an exploratory study in the temporary staffing industry. *Innovation*, 9(3–4), 351–364. <https://doi.org/10.5172/impp.2007.9.3-4.351>
- Doan, L., Amer, Y., Lee, S., & Phuc, P. (2019). Strategies for E-Waste Management : A Literature Review. *World Academy of Science, Engineering and Technology, Open Science Index 147, International Journal of Energy and Environmental Engineering*, 13(3), 157–162.

- Dobiki, J. (2018). Analisis Ketersediaan Prasarana Persampahan Di Pulau Kumo Dan Pulau Kakara Di Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal Spasial Volume*, 5(2), 220–228.
- Eprilianto, D. F., Oktariyanda, T. A., & Sari, Y. E. K. (2022). Inovasi Digital Dalam Sektor Publik: Studi Deskriptif Tentang Value Added Inovasi Pelayanan Kesehatan. *Jurnal El-Riyasah*, 13(1), 33–49.
- Ertz, M., Favier, R., Robinot, É., & Sun, S. (2021). To waste or not to waste? Empirical study of waste minimization behavior. *Waste Management*, 131(June), 443–452. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2021.06.032>
- Eva Agus Triana, L. A. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi “Durenmas” Oleh Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil (Dindikcapil) Kabupaten Banjarnegara. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 6(3), 94–100.
- Fatimah, S., & Fajri, lalu moh. nazar. (2021). *inovasi sanitary landfill dalam penanganan sampah serta kebersihan dusun maju wet di desa bintang rinjani kecamatan suralaga kabupaten lombok timur*. 28–37.
- Fikri, M., & Nurlaeli, I. (2021). Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pengelolaan Sampah di Bank Sampah. *Jambura Journal of Community Empowerment*, 2(3), 1–10. <https://doi.org/10.37411/jjce.v1i2.569>
- Fitriana, G. F., Hashina, A., & Tanjung, N. A. F. (2022). Pengembangan Aplikasi Pengelolaan Sampah Berbasis Android Studi Kasus Bank Sampah Desa Kalibagor. *Journal of Dinda : Data Science, Information Technology, and Data Analytics*, 2(2), 97–102. <https://doi.org/10.20895/dinda.v2i2.741>
- Halvorsen, T. (2005). Innovation in the Public Sector. *Innovation Policy Challenges for the 21st Century*, 64–85. <https://doi.org/10.4324/9780203084243-11>
- Hamdam, Ibrahim, A., & Abdullah, M. T. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Melalui UP3SK Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pinrang One-stop-Service. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(2), 251–264.
- Hartono, Widiasih, S., & Ismowati, M. (2020). Analisis Inovasi Bank Sampah Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Perkotaan Di Kelurahan Bahagia Kecamatan Babelan Kabupaten Bekasi. *Reformasi Administrasi*, 7(1), 41–49.
- Harun, D. N. A., Rares, J. J., & Mambo, R. (2022). Inovasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Pada Sistem Layanan Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Manado). *Jurnal Administrasi Publik, Vol. VII*(116), 10–17.
- Herdiana. (2018). Sosialisasi Kebijakan Publik: Pengertian dan Konsep Dasar. *Stiacimahi.Ac.Id*, 14(November), 13–25. <http://www.stiacimahi.ac.id/wp->

content/uploads/2019/12/2.-Dian-Herdiana.pdf

- Hidayat, W. (2022). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang. *Jurnal Studia Administrasi*, 3(2), 48–57. <https://doi.org/10.47995/jian.v3i2.65>
- Khatimah, H. (2018). Posisi Dan Peran Media Dalam Kehidupan Masyarakat. *Tasamuh*, 16(1), 119–138. <https://doi.org/10.20414/tasamuh.v16i1.548>
- Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Latianingsih, N., Susyanti, D. W., & Mariam, I. (2019). Model Kebijakan Pengelolaan Sampah Daerah Dalam Mewujudkan Masyarakat Sejahtera. *Epigram*, 16(1), 145–154. <https://doi.org/10.32722/epi.v16i1.1248>
- Mahyudin, R. P. (2014). Issn 1978-8096. *EnviroScienteeae*, 10, 80–87.
- Marti, L., & Puertas, R. (2021). Influence of environmental policies on waste treatment. *Waste Management*, 126, 191–200. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2021.03.009>
- Marwanti, R., & Aji, A. (2020). Tingkat Pengetahuan dan Partisipasi Masyarakat terhadap Pelaksanaan Aplikasi Salinmas (Sampah Online Banyumas) dalam Mengatasi Permasalahan Sampah. *Indonesian Journal of Conservation*, 9(2), 74–79. <https://doi.org/10.15294/ijc.v9i2.27900>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*.
- Moloeng, L. J. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Moore, G. C., & Benbasat, I. (1991). Development of an instrument to measure the perceptions of adopting an information technology innovation. *Information Systems Research*, 2(3), 192–222. <https://doi.org/10.1287/isre.2.3.192>
- Moore, M., & Hartley, J. (2008). Innovations in governance. *Public Management Review*, 10(1), 3–20. <https://doi.org/10.1080/14719030701763161>
- Mulgan, G., & Albury, D. (2003). Innovation in the Public Sector. *Innovation Policy Challenges for the 21st Century*, October, 64–85. <https://doi.org/10.4324/9780203084243-11>
- Novitasari, D., Hutagalung, D., Amri, L. H. A., Nadeak, M., & Asbari, M. (2021). Kinerja Inovasi Di Era Revolusi Industri 4.0: Analisis Knowledge-Oriented Leadership Dan Kapabilitas Manajemen Pengetahuan. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(4), 1245–1260. <https://edukatif.org/index.php/edukatif/article/view/520>
- Nurfallah, A. V. (2019). *Pemanfaatan Komputer pada Bidang Pelayanan Publik Aplikasi Jasa Pengangkut Sampah (Japes) Berbasis Android*. June.

<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.27745.35689>

- Oktafia, B., Putri, S., Apriani, F., Rande, S., & Belakang, L. (2020). Respon Masyarakat Terhadap Sistem Pelayanan Umum Terpadu (Siput) Berbasis Online Pada Bidang Kependudukan Di Bontang Barat. *EJournal Administrasi Negara*, 8(1), 9616–9630.
- Osborne, S. P. (1998). Naming the Beast : Defining and Classifying Service Innovations in Social Policy. *Hispanic Journal of Behavioral Sciences*, 9(2), 20–33.
- Osborne, S. P., & Brown, L. (2013). Handbook of innovation in public services. In *Handbook of Innovation in Public Services*. <https://doi.org/10.4337/9781849809757>
- Pazqara, E. W. (2022). *PROBLEMATIKA KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH DI KABUPATEN BANYUMAS*. 12(01), 1–6.
- Potts, J., & Kastle, T. (2010). Public sector innovation research: What's next? *Innovation: Management, Policy and Practice*, 12(2), 122–137. <https://doi.org/10.5172/impp.12.2.122>
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*.
- Pradana, A. A., & Yuwono, T. (2023). *Inovasi Salinmas Sebagai Upaya Responsive Governmnet kabupaten Banyumas dalam Pelayanan Pengelolaan Sampah Berbasis Digital*.
- Pramono, S. A., & Basuki. (2021). *KAJIAN TENTANG SEBARAN SAMPAH KABUPATEN BANYUMAS*. 22(1).
- Pratama, A. B. (2020). The landscape of public service innovation in Indonesia: A comprehensive analysis of its characteristic and trend. *Innovation and Management Review*, 17(1), 25–40. <https://doi.org/10.1108/INMR-11-2018-0080>
- Quintane, E., Casselman, R. M., Reiche, B. S., & Nylund, P. A. (2011). Innovation as a knowledge-based outcome. *Journal of Knowledge Management*, 15(6), 928–947. <https://doi.org/10.1108/13673271111179299>
- Rafew, S. M., & Rafizul, I. M. (2021). Application of system dynamics model for municipal solid waste management in Khulna city of Bangladesh. *Waste Management*, 129, 1–19. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2021.04.059>
- Rizqi, Z. A., Kamal, M. T., & Sari, R. (2020). ... To Treasure): Website Sistem Pengelolaan Sampah Berbasis Digital Guna Mengatasi Permasalahan Sampah Di Daerah Piyungan *Prosiding* <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2495290&val=2>

3800&title=WEBSITE 3T TRASH TO TREASURE WEBSITE SISTEM
 PENGELOLAAN SAMPAH BERBASIS DIGITAL GUNA MENGATASI
 PERMASALAHAN SAMPAH DI DAERAH PIYUNGAN
 YOGYAKARTA

- Rocha, J. A. O., & Zavale, G. J. B. (2021). Innovation and Change in Public Administration. *Open Journal of Social Sciences*, 09(06), 285–297. <https://doi.org/10.4236/jss.2021.96021>
- Rogers, E. M. (1983). Diffusion of Innovations. In *Achieving Cultural Change in Networked Libraries*. <https://doi.org/10.4324/9781315263434-16>
- Rosa, M. K. A., Rodiah, Y., & Kurniawan, A. (2022). Edukasi Pengelolaan Sampah Rumah Tangga Di Kelurahan Sawah Lebar Baru Kota Bengkulu. *Abdi Reksa*, 3(1), 52–58.
- RUMAKAT, A. A., JUWANA, I., & AINUN, S. (2020). Penyusunan Indeks Tingkat Pelayanan Sistem Pengelolaan Sampah Kota. *Jurnal Reka Lingkungan*, 9(1), 23–33. <https://doi.org/10.26760/rekalingkungan.v9i1.23-33>
- Santos, S. M., & Ogunseitani, O. A. (2022). E-waste management in Brazil: Challenges and opportunities of a reverse logistics model. *Environmental Technology and Innovation*, 28. <https://doi.org/10.1016/j.eti.2022.102671>
- Sekarningrum, B., Sugandi, Y. S., & Yunita, D. (2021). Penerapan Model Pengelolaan Sampah “PojoK Kangpisman.” *Kumawula: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(3), 548. <https://doi.org/10.24198/kumawula.v3i3.29740>
- Selvi, N., Haning, M. T., & Nara, N. (2022). INOVASI PELAYANAN APLIKASI TA-YO (KITA MENGAYOMI) DI LEMBAGA PEMBINAAN KHUSUS ANAK KELAS II KOTA KENDARI. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(4), 1483–1490.
- Shukla, A., Patyal, A., Shakya, S., Singh, S., & Chandrakar, C. (2020). E waste management: A brief review. *The Pharma Innovation*, 9(11S), 101–106. <https://doi.org/10.22271/tpi.2020.v9.i11sb.5374>
- Silfiah, R., Mohtarom, A., & Ulum, K. M. (2021). Digitalisasi Bank Sampah Dengan Penerapan Sistem Aplikasi Resik di Desa Karangsono Kecamatan Sukorejo Kabupaten Pasuruan. *Jurnal Aplikasi Dan Inovasi Ipteks “Soliditas” (J-Solid)*, 4(2), 143. <https://doi.org/10.31328/js.v4i2.2674>
- Sofianto, A. (2019). Inovasi Manajemen Pemerintahan Berbasis Aplikasi Digital di Provinsi Jawa Tengah. *Matra Pembaruan*, 3(2), 99–108. <https://doi.org/10.21787/mp.3.2.2019.99-108>
- Sucahyo, F. M., & Fanida, E. H. (2021). INOVASI PENGELOLAAN SAMPAH

MENJADI PEMBANGKIT LISTRIK TENAGA SAMPAH (PLTsa) OLEH DINAS KEBERSIHAN DAN RUANG TERBUKA HIJAU (DKRTH) SURABAYA (Studi Kasus di Tempat Pembuangan Akhir (TPA) Benowo Surabaya). *Publika*, 39–52. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n2.p39-52>

- Sukmana, E. (2022). Kebijakan Inovasi Pelayanan Publik dalam Pemenuhan Kebutuhan dan Kepuasan Masyarakat Berbasis Websitedi Era Pandemi di Kabupaten Sumedang. *Jisipol*, 6(2), 66–98.
- Sururi, A. (2017). Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance. *Spirit Publik: Jurnal Administrasi Publik*, 12(2), 14. <https://doi.org/10.20961/sp.v12i2.16236>
- Sururi, A. (2022). Process, Integration, and Impact of Digital Public Service Policy Innovation on Public Sector Organizations. *Forum Ilmu Sosial*, 49(1), 19–32. <https://doi.org/10.15294/fis.v49i1.35875>
- Walker, R. M., Jeanes, E., & Rowlands, R. (2002). Measuring innovation - Applying the literature-based innovation output indicator to public services. *Public Administration*, 80(1), 201–214. <https://doi.org/10.1111/1467-9299.00300>
- Walo, J., Yanuarko, A., Asrori, Apriani, T., Riva, A., Faruk, M. S. U. A., Palupi, S. P., Sari, N. R., & Kusumaningrum, D. A. (2021). *Inovasi Digitalisasi*.
- Widiyanto, A. F., Suratman, Kuswanto, & Yuniarno, S. (2020). Aplikasi Teknologi Model Pengelolaan Sampah Berbasis Online Melalui Salinmas (Sampah Online Banyumas) Sebagai Upaya Penanganan Darurat Sampah. *Prosiding Seminar Nasional Dan Call for Papers "Pengembangan Sumber Daya Perdesaan Dan Kearifan Lokal Berkelanjutan X"*, 23, 218–226.
- Yunaningsih, A., Indah, D., & Eryanto Septiawan, F. (2021). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi. *Altasia : Jurnal Pariwisata Indonesia*, 3(1), 9–16. <https://doi.org/10.37253/altasia.v3i1.4336>
- Yusuf, M. (2019). Upaya World Wide Fund for Nature (Wwf) Dalam Menangani Kerusakan Lingkungan Akibat Sampah Plastik Di Pantai Bali. *Jom Fisip*, 6, 1–15.

Website

Ambisi Banyumas menuju Zero Waste : Dari TPST, Salinmas, ke Jeknyong. Tersedia pada laman <https://waste4change.com/blog/ambisi-banyumas-menuju-zero-waste-dari-tpst-salinmas-ke-jeknyong/> diakses tanggal 10 November 2022

BPS Kabupaten Banyumas. Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin di Kabupaten Banyumas tahun 2020. Tersedia pada laman <https://banyumaskab.bps.go.id/statictable/2021/03/06/304/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan-dan-jenis-kelamin-di-kabupaten-banyumas-2020.html> diakses tanggal 10 November 2022

Data timbulan dan komposisi sampah. Tersedia pada laman resmi Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Direktorat Jenderal Pengelolaan Sampah, Limbah dan B3 Direktorat Penanganan Sampah <https://sipsn.menlhk.go.id> diakses 10 November 2022

Jumlah penduduk Kabupaten Banyumas 1,78 Juta Jiwa Pada 2020. Tersedia pada laman <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/09/20/jumlah-penduduk-kabupaten-banyumas-178-juta-jiwa-pada-2020> diakses tanggal 10 November 2022

Data Timbunan Sampah Nasional Capai 21,45 Juta Ton pada 2021, Jawa Tengah Terbanyak tersedia pada laman <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/02/08/timbunan-sampah-nasional-capai-2145-juta-ton-pada-2021-jawa-tengah-terbanyak> diakses 10 November 2022

Sustainable Development Goals tersedia pada laman <https://www.sdg2030indonesia.org/> diakses 13 Februari 2023

PT BIJ Klaim Pekerjaan 650 Tenaga Kerja Tersedia pada laman <https://suarabanyumas.com/pt-bij-klaim-sudah-ciptakan-lapangan-kerja/> diakses 28 Juni 2023

Penduduk Usia Produktif Hasilkan Sampah Lebih Banyak tersedia pada laman <https://wartakencana.com/berita-utama/awas-penduduk-usia-produktif-hasilkan-sampah-lebih-banyak/> diakses 28 Juni 2023

Gubernur Jawa Tengah Jadi Konsumen Pertama Jeknyong <https://serayunews.com/jekyong-diluncurkan-gubernur-jateng-jadi-konsumen-pertama/> diakses 28 Juni 2023

Peraturan Daerah

Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 9 Tahun 2020 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 6 Tahun 2012 Tentang Pengelolaan Sampah

Peraturan Bupati Banyumas Nomor 32 Tahun 2022 Tentang Rencana Kerja Pemerintah Daerah Kabupaten Banyumas Tahun 2023

Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Banyumas Tahun 2018-2023

Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 2 Tahun 2019 Tentang Perusahaan Perseroan Daerah Banyumas Investama Jaya

