

**PENGARUH *PATIENT EXPERIENCE*, TINGKAT KEPERCAYAAN  
PASIEN, DAN *HOSPITAL IMAGE* TERHADAP KEPUASAN LAYANAN  
(Studi Pada Pasien BPJS di Rumah Sakit Jasa Kartini di Tasikmalaya)**

**TESIS**



**Oleh :**

**IRWANTO**

**NIM C2C021011**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PURWOKERTO**

**2023**