

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAAN NASABAH PENERIMA DANA PENSIUN DI PT POS
INDONESIA KCU PURWOKETO**



Oleh:

AULIA MARDYANINGSIH

F1B018105

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT
KEPUASAAN NASABAH PENERIMA DANA PENSIUN DI PT POS
INDONESIA KCU PURWOKETO**



Oleh:

AULIA MARDYANINGSIH

F1B018105

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2023