

**KOMUNIKASI PEMASARAN DAN KEPUASAN KONSUMEN
DI HOTEL JAVA HERITAGE PURWOKERTO**

SKRIPSI



Oleh:

YOSUA HARI PANGESTU

F1C016046

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

PURWOKERTO

2023