

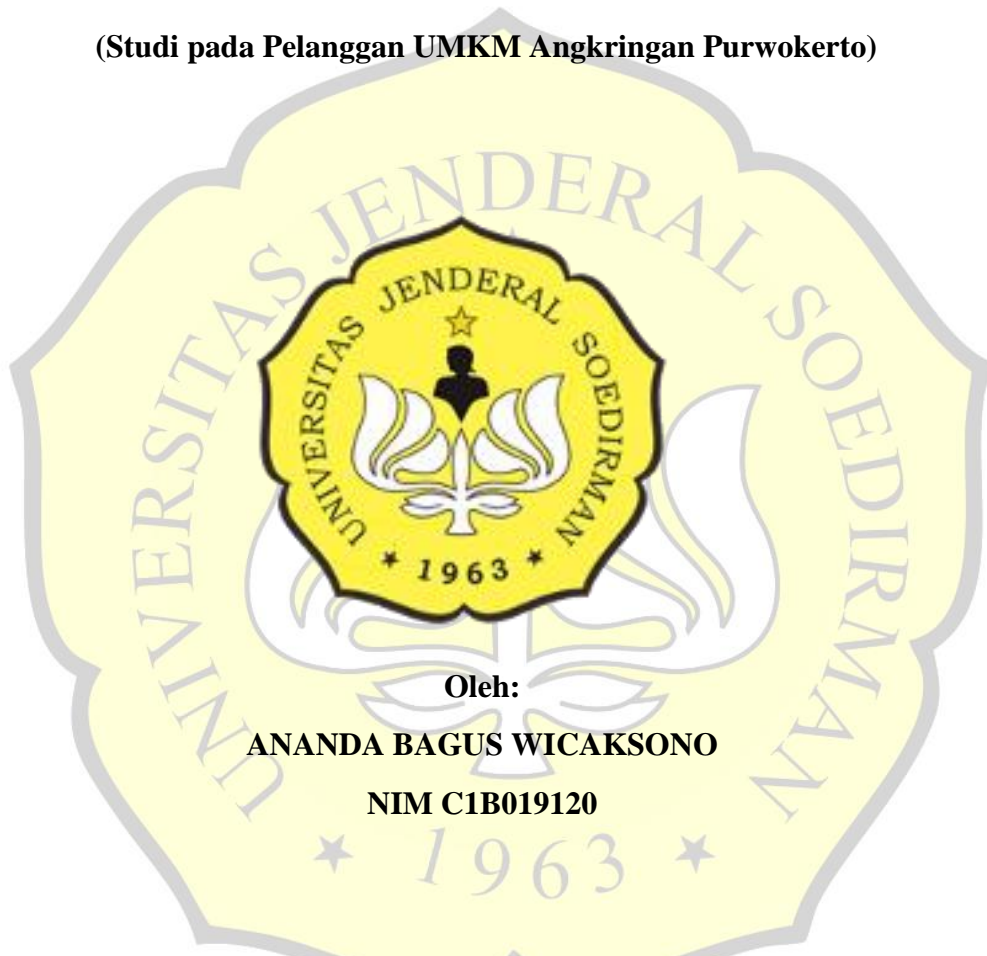
SKRIPSI-MBKM

Program MBKM Riset

Kementerian Keuangan RI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI HARGA
TERHADAP WOM DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Pelanggan UMKM Angkringan Purwokerto)



Oleh:

ANANDA BAGUS WICAKSONO

NIM C1B019120

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

2023

SKRIPSI-MBKM
Program MBKM Riset
Kementerian Keuangan RI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI HARGA
TERHADAP WOM DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Pelanggan UMKM Angkringan Purwokerto)

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman

Oleh:
Ananda Bagus Wicaksono
NIM C1B019120

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
2023