

**KUALITAS PELAYANAN DALAM INOVASI BALADA  
PAK-KIS DI KABUPATEN KEBUMEN**

**SKRIPSI**



Oleh:  
**Mila Nur Ajizah**  
**F1B019006**

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) Pada Program Sarjana Stara Satu (S-1)  
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2023**