

BAB V

SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Setelah pandemi covid-19, kondisi keuangan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan pajak wajib pajak UKM di daerah Purwokerto. Perekonomian UKM sudah makin membaik sejak pandemi selesai sehingga meningkatkan kemampuan pemilik UKM menyelesaikan kewajiban pajak mereka.
2. Setelah pandemi covid-19, pengetahuan akuntansi berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan pajak wajib pajak UKM di daerah Purwokerto. Pengetahuan akuntansi menjadi salah satu cara pemilik UKM untuk bisa mempertahankan usaha mereka.
3. Setelah pandemi covid-19, kualitas pelayanan kantor pelayanan pajak berpengaruh positif namun tidak secara signifikan terhadap kepatuhan pajak wajib pajak UKM di daerah Purwokerto. Para pemilik UKM merasa sudah puas dengan kualitas pelayanan kantor pelayanan pajak.

Selain itu penelitian ini juga mendapat kesimpulan tambahan bahwa kondisi keuangan, pengetahuan akuntansi, dan kualitas pelayanan kantor

pelayanan pajak memberikan pengaruh secara simultan terhadap kepatuhan pajak wajib pajak UKM di daerah Purwokerto.

B. Implikasi

1. Kondisi keuangan UKM yang baik dapat meningkatkan kepatuhan pajak dari pemilik UKM tersebut. Hal ini mengimplikasikan bahwa pemerintah diharapkan untuk membuat kebijakan yang berfokus pada pemulihan kondisi keuangan UKM karena dengan demikian akan meningkat pula pendapatan negara melalui pajak dari UKM, terutama di masa pasca pandemi dimana para pemilik UKM masih sedang memperbaiki keuangan mereka.
2. Pengetahuan akuntansi pemilik UKM dapat meningkatkan kepatuhan pajak dari pemilik UKM tersebut. Hal ini mengimplikasikan bahwa instansi-instansi diharapkan untuk lebih banyak mengadakan pelatihan ekonomi yang berfokus pada akuntansi sederhana UKM karena dengan demikian akan meningkat kemampuan UKM untuk mengelola keuangan mereka sehingga dapat bertahan di masa sulit seperti masa pasca pandemi ini dan tetap menyelesaikan tanggung jawab pajak mereka.
3. Kualitas pelayanan kantor pelayanan pajak setelah pandemi Covid-19 dapat meningkatkan kepatuhan pajak dari pemilik UKM. Hal ini mengimplikasikan bahwa instansi yang bersangkutan diharapkan untuk meningkatkan taraf kualitas layanan mereka baik pelayanan

secara daring maupun luring. Hal tersebut dapat meningkatkan sikap patuh wajib pajak UKM karena mereka merasa mudah dan nyaman untuk melaksanakan kewajiban meskipun tidak signifikan.

C. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan atau kelemahan penelitian ini adalah munculnya pertanyaan kuesioner yang tidak valid setelah penelitian namun dianggap valid ketika *pilot test* dan adanya perubahan metode pengumpulan data saat penelitian berlangsung.

Penelitian selanjutnya diharapkan untuk lebih berhati-hati dalam proses pembuatan kuesioner dan pengumpulan data. Selain itu, diharapkan pula penelitian di masa depan dapat lebih konsisten dengan metode penelitian yang digunakan.

