

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Cibitung. Penelitian ini mengambil judul : “Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Edukasi Perpajakan dan Literasi Internet sebagai Variabel Moderasi di KPP Pratama Cibitung”. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh penerapan sistem e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan edukasi perpajakan dan literasi internet sebagai variabel pemoderasi studi kasus pada KPP Pratama Cibitung. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai wajib pajak e-filing di KPP Pratama Cibitung. Sampel pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling.

Data pada penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai wajib pajak e-filing di KPP Pratama Cibitung. Kuesioner pada penelitian ini diuji dengan uji validitas dan uji reliabilitas sebelum penelitian. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji linearitas. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linier sederhana dan moderated regression analysis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem e-filing berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, edukasi perpajakan tidak dapat memoderasi antara penerapan sistem e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan literasi internet tidak dapat memoderasi antara penerapan sistem e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Implikasi dari kesimpulan di atas yaitu dalam upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi, Direktorat Jenderal Pajak sebaiknya mengembangkan dan meningkatkan sistem e-filing, yaitu berupa penyediaan panduan, tutorial, dan dukungan teknis yang lebih baik. Kemudian, evaluasi program edukasi perpajakan perlu dilakukan untuk memastikan efektivitasnya, jika edukasi perpajakan tidak ada pengaruh hubungan antara penerapan sistem e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, maka perlu dilakukan perubahan strategi atau pendekatan dalam penyampaian materi edukasi. Terakhir, bagi wajib pajak sebaiknya perlu mengembangkan pemahaman dan keterampilan dalam menggunakan sistem e-filing, serta perlu mengoptimalkan penggunaan internet sebagai sumber informasi perpajakan.

Kata Kunci : E-Filing, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Edukasi Perpajakan, Literasi Internet.

SUMMARY

This research is a quantitative study on individual taxpayers at KPP Pratama Cibitung. This research had a title as : "The Effect of E-Filing System Implementation on Individual Taxpayer Compliance with Tax Education and Internet Literacy as Moderating Variables at KPP Pratama Cibitung". The purpose of this study was to analyze the effect of e-filing system implementation on individual taxpayer compliance with tax education and internet literacy as a moderating variable in the case study at KPP Pratama Cibitung. The population in this study are individual taxpayers who are registered as e-filing taxpayers at KPP Pratama Cibitung. The sample in this study was 100 respondents. The sampling technique used purposive sampling method.

The data in this study used primary data obtained through questionnaires which were distributed directly to individual taxpayers registered as e-filing taxpayers at KPP Pratama Cibitung. The questionnaire in this study was tested by validity and reliability tests before the study. The classic assumption test used is the normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and linearity test. The hypothesis test used is simple linear regression and moderated regression analysis. The results of this study indicate that the effect of e-filing system implementation affects individual taxpayer compliance, tax education cannot moderate the effect of e-filing system implementation to individual taxpayer compliance, and internet literacy cannot moderate the effect of e-filing system implementation to individual taxpayer compliance.

The implication of the above conclusions is that in an effort to increase individual taxpayer compliance, the Directorate General of Taxes should develop and improve the e-filing system, namely in the form of providing better guides, tutorials and technical support. Then, an evaluation of the tax education program needs to be carried out to ensure its effectiveness, if tax education has no influence on the relationship between the e-filing system implementation on individual taxpayer compliance, it is necessary to change the strategy or approach in delivering educational material. Finally, taxpayers should need to develop understanding and skills in using the e-filing system, and need to optimize the use of the internet as a source of tax information.

Keywords : E-Filing, Individual Taxpayer Compliance, Tax Education, Internet Literacy.