

ABSTRAK

ANALISIS BEBAN KERJA DAN PENENTUAN KEBUTUHAN PEGAWAI PADA PT XYZ DENGAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT*.

Rivelia Maryani
H1E019016

Beban kerja pada pekerja merupakan hal penting untuk menunjang kinerja perusahaan, maka dari itu beban kerja yang ideal merupakan salah satu bentuk usaha menjaga kinerja perusahaan tetap baik. PT.XYZ merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa keuangan dengan pegawai yang memiliki deskripsi pekerjaan masing-masing. Tetapi beberapa pegawai menyuarakan pendapat bahwa ada aktivitas yang bertabrakan dan tumpang tindih sehingga beberapa pegawai mempunyai pekerjaan yang bertambah maupun berkurang, dan berpotensi membuat pegawai menerima beban kerja berlebihan, maupun beban kerja yang kurang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui beban kerja yang diterima pegawai pada PT. XYZ dan juga untuk menentukan jumlah pegawai berdasarkan hasil dari perhitungan yang telah dilakukan. Penelitian ini menggunakan metode *full time equivalent* dimana beban kerja dianalisis berdasarkan waktu kerja pegawai yang nantinya akan dikonversi menjadi nilai indeks FTE. Setelah dilakukan perhitungan beban kerja, kemudian dilakukan analisis, dan didapatkan hasil bahwa dari semua pegawai, 17% pegawai memiliki beban kerja berkategori *inload*, 33% pegawai memiliki beban kerja berkategori *overload*, dan 50% pegawai memiliki beban kerja berkategori *underload*. Dari ke lima bidang usulan pemerataan beban kerja dapat dilakukan dengan jumlah usulan tenaga kerja sejumlah 12 orang.

Kata kunci: analisis beban kerja, *full time equivalent*

ABSTRACT

WORKLOAD ANALYSIS AND DETERMINING EMPLOYEE ALOCATIONS AT PT XYZ USING FULL TIME EQUIVALENT METHOD.

**Rivelia Maryani
H1E019016**

Workload on workers is important to support company performance, therefore the ideal workload is one form of effort to maintain good company performance. PT. XYZ is a company engaged in financial services with employees who have different job descriptions. However, some employees voiced their opinion that there are colliding and overlapping activities so that some employees have increased or decreased work, and has the potential to make employees receive excessive workloads, as well as less workloads. This study aims to determine the workload received by employees at PT. XYZ and also to determine the number of employees based on the results of the calculations that have been done. This study uses the full time equivalent method where workload is analyzed based on employee working time which will later be converted into FTE index value. After calculating the workload, then an analysis was carried out, and the result was that of all employees, 17% of employees had an inload category of workload, 33% of employees had an overload category of workload, and 50% of employees had an underload category of workload. Of the five proposed fields, workload equalization can be carried out with a total proposed workforce of 12 people.

Keywords: *full time equivalent, workload analysis*