

## RINGKASAN

Penelitian ini mengambil judul “Antecedents and Consequences of Work Stress with Supervisor Support as a Moderation Variable at PT Cahaya Metal Perkasa”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh: (1). *Beban Kerja Berlebih terhadap Stres Kerja*, (2). *Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan*, (3). *Dukungan Supervisor sebagai variable moderasi memiliki pengaruh antara Beban Kerja Berlebih dan Stres Kerja*, (4). *Dukungan Supervisor sebagai variable moderasi memiliki pengaruh antara Stres Kerja dan Kinerja Karyawan*.

Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Cahaya Metal Perkasa. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dimana seluruh sampel adalah populasi. Responden pada penelitian ini adalah 82 karyawan yang bekerja di PT Cahaya Metal Perkasa.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang dilakukan menggunakan bantuan SPSS versi 23 diperoleh beberapa kesimpulan: (1). *Beban Kerja Berlebih berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stres Kerja*, (2). *Stres Kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan*, (3). *Dukungan Supervisor memoderasi antara beban kerja berlebih dan stres kerja*, (4). *Dukungan Supervisor tidak dapat memoderasi antara stres kerja dan kinerja karyawan*.

**Kata Kunci:** Beban Kerja Berlebih, Stres Kerja, Dukungan Supervisor, Kinerja Karyawan.

## SUMMARY

This research took the title "Antecedents and Consequences of Work Stress with Supervisor Support as a Moderation Variable at PT Cahaya Metal Perkasa". This study aims to determine the effect of: (1). *Work Overload on Work Stress*, (2). *Work Stress on Employee Performance*, (3). *Supervisor Support as a moderation variable has an effect between Work overload and Work Stress*, (4). *Supervisor Support as a moderation variable has an effect between Work Stress and Employee Performance*.

This research includes quantitative research. The population in this study was employees of PT Cahaya Metal Perkasa. The sample used is a saturated sample where the entire sample is the population. The respondents in this study were 82 employees working at PT Cahaya Metal Perkasa.

Based on the results of research and analysis conducted using the help of SPSS version 23, several conclusions were obtained: (1). *Work Overload has a positive and significant effect on Work Stress*, (2). *Work Stress negatively effects Employee Performance*, (3). *Supervisor Support moderates between Work Overload and Work Stress*, (4). *Supervisor Support cannot moderate between Work Stress and Employee Performance*.

**Keywords:** Work Overload, Work Stress, Supervisor Support, Employee Performance.