

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Furqon. 1999. *Statistika Terapan untuk Penelitian*. Bandung: C. V. Alfabeta.
- Gibson, dkk. 1990. *Organisasi dan Manajemen Perilaku, Struktur, dan Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Handayaniingrat, Soewarno. 1985. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: PT Gunung Agung.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik, Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Isna, Alizar dan Warto. 2013. *Analisis Data Kuantitatif*. Purwokerto: STAIN Press.
- Kadir, Abdul. 1997. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Keban, Yeremias. T. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- _____. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori, dan Isu*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: Gava Media.
- Mahmudi. 2013. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Martono, Nanang. 2010. *Statistik Sosial Teori dan Aplikasi Program SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih S. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2013. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riduwan. 2010. *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P. 1994. *Teori Organisasi Struktur, Desain, dan Aplikasi*. Jakarta: Arcan.
- Rohman, Ahmad Ainur, dkk. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang: Averroes Press.

- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Steers, Richard M. 1980. *Efektivitas Organisasi*. Cetakan Kedua. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumodiningrat, Gunawan. 1995. *Pemberdayaan Masyarakat dan Jaring Pengaman Sosial*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- _____.1999. *Pemberdayaan Masyarakat dan Jaring Pengaman Sosial*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Tangklisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Wibawa, Samodra. 1994. *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Winardi. 1983. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: Percetakan Offset Alumni.

Sumber lain:

- Asdianto, Alif. 2012. “Efektivitas Program Listrik Prabayar di PT. PLN (Persero) Rayon Wonogiri”. *Skripsi*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Budiani, Ni Wayan. 2007, “Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar”, *Jurnal Ekonomi dan Sosial, I N P U T*, Vol. 2, No 1, Hal.52 (<http://ojs.unud.ac.id/index.php/input/article/view/3191> diakses tanggal 17 Maret 2016)
- Johanes, dkk. 2014. “Customer Perception on Smart Electricity”. *Journal of Management Dynamics*. Vol. 2, No. 3, PP 160-168.
- Komariah, Nurul. 2012. “The Effectiveness and Society’s Perception about Prepaid Program in Soloraya by PT. PLN APJ Surakarta ”. *Tesis*. Surakarta: Sebelas Maret University.
- Maharani, Tarida. 2015. “Efektivitas Pelaksanaan Program Listrik Pintar (Prabayar) di PT.PLN Rayon Panam Kota Pekanbaru”. *Tesis*. Riau: Universitas Riau.

- Mawardiani, Asri. 2015. "Efektivitas Pelayanan Program Listrik Prabayar PT. PLN (Persero) UPJ Tasikmalaya Kota". *Skripsi*. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.
- Muhardianto, Egi Dwi. 2011. "Implementasi Program Listrik Prabayar di Unit Pelayanan Jaringan (UPJ) Purwokerto Kota Kabupaten Banyumas". *Skripsi*. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.
- Ogujur, Emmanuel and Paul Otasowie. "The Impact of the Pre-Paid meter in Nigeria", *The Pacific Journal of Science and Technology*, Vol. 11, No. 1, PP 138-142. Nigeria: University of Benin.
- Orkoh, Emmanuel. 2011. "Effect of Electricity prepayment metering system on consumers in Ghana". *Dissertation*. Ghana: University of Cape Coast.
- Purwati, dkk. 2012, "Efektivitas dan Dampak dari Penggunaan Kwh-Prabayar untuk Pelanggan PT.PLN (Persero) Rayon Kenten Palembang", *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi*, Vol.2, No 2, Hal. 140-158.
- Triwiyanti, Ariani. 2009. "Efektivitas Program Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) di Kecamatan Purwokerto Utara Kabupaten Banyumas". *Skripsi*. Purwokerto: Universitas Jenderal Soedirman.
- <http://radarbanyumas.co.id/75-ribu-pelanggan-pln-nunggak/>, diakses pada 13 April 2016).
- <http://www.pln.co.id/blog/apa-itu-listrik-prabayar/>, diakses pada 2 November 2015.
- <http://www.pln.co.id/blog/keuntungan-listrik-prabayar/>, diakses pada 2 November 2015.
- <http://www.pln.co.id/?p=515>, diakses pada 2 November 2015
- <http://www.pln.co.id/pbpd/>, diakses pada 4 November 2015
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan.
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.