

### DAFTAR PUSTAKA

- Bacal, Robert. (2005). *Performance Management, Alih bahasa Surya Dharma dan Yanuar*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Danim, Sudarwan. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Dharma, Agus. (2005). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Effendi, Sofian dan Tukiran. (2012). *Metode Penelitian Survei (Edisi Revisi)*. Jakarta: LP3ES.
- Gibson, Ivancevich, Donnelly. (1985). *Organisasi Edisi Kelima*. Penerbit Erlangga.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Idrus, Muhammad. (2009). *Metode Penelitian Sosial (Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif)*. Jakarta: Erlangga.
- Insani, Istyadi. (2010). *Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Pedoman Pelaksanaan Administrasi Perkantoran dalam Rangka Peningkatan Pelayanan dan Kinerja Organisasi Pemerintah*. Penyempurnaan Makalah pada Workshop Manajemen Perkantoran di Lingkungan Kementerian Komunikasi dan Informatika Bandung.
- Isna, Alizar dan Warto. (2013). *Analisis Data Kuantitatif*. Purwokerto:: STAIN Press.
- Keban, Yeremias T. (2004). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2007). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.

- \_\_\_\_\_. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Martoyo, Susilo. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi keempat*. Yogyakarta: PT BPFEE.
- Moeheriono. (2010). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Hadari. (2007). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Pasolong, Harbani. (2010). *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ranupandojo, Heidjrachman dan Husnan. (2000). *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: BPFEE-UGM.
- Ratminto, dan. Atik Septi Winarsih. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. (2012). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivai, Veithzal. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Siagian, Sondang. P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. (2003). *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Simanjuntak, Payaman. J. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinungan, Much Darsyah. (2003). *Produktivitas: Apa dan Bagaimana, Edisi kedua*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Soejono. (1997). *Sistem dan Prosedur Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafi'ie, Inu Kencana. (2003). *Kepemimpinan Pemerintah Indonesia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. (2007). *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.
- Thoha, Miftah. ( 1990). *Kepemimpinan dalam Manajemen Suatu Pendekatan dan Perilaku*. Jakarta: CV. Rajawali.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

### **Jurnal**

- Marpaung, Marudut. 2014. *Pengaruh Kepemimpinan dan Team Work Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Sekjen Kemdikbud Senayan Jakarta*. Jakarta: STIE Dharmaputra Jakarta. Vol. 2, No.1.
- Raharjo, Toto Susilo. 2006. *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Departemen Agama Kabupaten Kendal dan Departemen Agama Kota Semarang)*. Semarang: Universitas Diponegoro. Jurnal Studi Manajemen&Organisasi. Vol.3, No. 2.
- Ruyatnasih. 2013. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Operator SPBU PT. Mitrabuana Jayalestari Karawang*. Karawang: Universitas Singa Perbangsa Karawang. Jurnal Manajemen. Vol. 10, No. 3.
- Yunianto, Askar. 2009. *Effect of Leadership, Motivation to Employee Performance with the Organizational*. Universitas Malaysia.
- Suwuh, Meisy. 2015. *The Influence Of Leadership Style Motivation, And Work Discipline On Employee Performance At Bank Sulut KCP Likupang*. Sulawesi Utara. *EJournal*. Vol.3, No.4.

- Andrew, Rhys and George A. Boyne. 2010. *Capacity, Leadership, and Organizational Performance: Testing the Black Box Model of Public Management*. Public Administration Review. *ProQuest Social Science Journal*. Vol. 7, No. 3.
- Wiratama, dan Sintaasih Ketut Desak, 2013. *Pengaruh Kepemimpinan, Diklat, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung*. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis ,dan Kewirausahaan. Vol. 7.No.2.
- Pujiastuti, Dewi. 2009. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Komunikasi, Kedisiplinan Kerja dan Pendidikan dan Latihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Rumah Sakit Umum Daerah DR. Moewardi Surakarta*. STIE AUB Surakarta. Vol. 1, No.1.
- Hendri.*et.al.* 2015. *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Grand Inna Muara Padang*. Universitas Negeri Padang. Vol. 11, No.1.
- Tampi, Johannes Brian. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia, TBK (Regional Sales Manado)*. Jurnal Acta Diurna. Vol.3, No. 4.
- Muiszu, Zusnita Wa Ode. 2014. *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis. Vol. 6, No. 1.
- Siswandi. 2013. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pand's Collection Semarang*. Universitas Dian Nuswantoro: Semarang.
- Nugraheni, Anita. 2010. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Aparat Desa Sitiadi Kecamatan Puring Kabupaten Kebumen*. Universitas Jenderal Soedirman: Purwokerto.
- Nofrida, Elvi. 2014. *Hubungan Iklim Kerjasama dengan Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Solok*. Jurnal Administrasi Pendidikan. Vol. 2, No. 1.
- Fitriani. 2013. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Provinsi Kalimantan Timur*. *EJournal Administrasi Negara*. Vol. 1, No.3.

**Sumber Lain:**

<http://m.sampit.prokal.co/read/news/2029-parah-kinerja-pegawai-rsud-ini-dinilai-jelek.html> (diakses pada 6 Mei 2016)

<http://portalhr.com/komunitas/opini/mengurai-masalah-pns-dengan-pendekatan-sdm/> (diakses pada 7 Mei 2016)