

## **BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian dan pembahasan pada pengaruh pendapatan, tarif MRT, tarif LRT, keamanan, dan jarak terhadap permintaan LRT warga Jakarta Timur maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel pendapatan dan keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap permintaan LRT warga Jakarta Timur. Variabel tarif LRT berpengaruh negatif dan signifikan terhadap permintaan LRT warga Jakarta Timur. Tarif MRT dan jarak tidak berpengaruh signifikan terhadap permintaan LRT warga Jakarta Timur.
2. Beberapa variabel lain di luar model yang menjadi alasan responden menggunakan LRT Jakarta yaitu kecepatan dan ketepatan waktu, kemudahan, dan kenyamanan.

### **B. Implikasi**

Berdasarkan analisis pada penelitian dan kesimpulan yang sudah dijelaskan, maka diperoleh beberapa implikasi sebagai berikut:

1. Transportasi publik LRT merupakan produk yang mana apabila pendapatan dan keamanan meningkat maka permintaan akan jasa transportasi publik meningkat pula. Sedangkan jika tarif menurun, maka permintaan akan jasa

transportasi publik akan meningkat. Oleh karena itu, agar warga yang pendapatan rendah mau menggunakan LRT lebih banyak maka pemerintah diharapkan dapat memberikan diskon tarif LRT agar persepsi konsumen terhadap tarif LRT menjadi murah. Selain itu, sistem tiket harian (*daily passed*) juga dapat diterapkan agar warga Jakarta atau pendatang yang menggunakan LRT secara intensif dalam sehari dapat merasakan harga yang lebih ekonomis, lebih fleksibel, dan meningkatkan aksesibilitas dengan kemudahan yang mereka dapatkan. Selain harga, faktor lain juga penting seperti meningkatkan kuantitas maupun kualitas transportasi publik agar penggunaan transportasi publik lebih efisien dan mudah terjangkau.

2. Terdapat beberapa faktor yang perlu diperhatikan perusahaan jasa transportasi yaitu kecepatan dan ketepatan, kemudahan, dan kenyamanan karena variabel tersebut yang menjadi alasan responden menggunakan lebih banyak transportasi publik.

### C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang dapat menyempurnakan penelitian selanjutnya dengan tema penelitian yang sama sehingga dapat menyempurnakan penelitian ini. Keterbatasan penelitian ini adalah:

1. Nilai *R-Square* ( $R^2$ ) yang kecil menandakan bahwa masih banyak variabel lain di luar model yang belum dimunculkan dalam penelitian ini, sehingga

penelitian selanjutnya diharapkan mengembangkan lebih luas lagi mengenai variabel yang mempengaruhi permintaan transportasi publik seperti kecepatan dan ketepatan waktu, kemudahan, dan kenyamanan.

2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan melakukan penelitian mengenai permintaan LRT di lokasi berbeda seperti LRT Palembang, sehingga hasil dari penelitian selanjutnya dapat dikomperasikan dengan penelitian ini. Perbedaan karakteristik warga Jakarta dengan Palembang memungkinkan terjadinya perbedaan hasil penelitian.

