

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, R. (2011). *Pengelolaan Pendapatan Dan Anggaran Daerah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Brahma, U. B., Syafira, A. P., Hasanah, Z. N., & Sihidi, I. T. (2020). Inovasi Pelayanan Publik di Kantor Desa Landungsari. *Prosiding Simposium Nasional* (pp. 440-463). Malang: Universitas Muhamamdiyah Malang.
- Chen, J., Walker, R. M., & Sawhney, M. (2019, Agustus). Public Service Innovation: A Typology. *Public Management Review*, 22(1), 1-22.
- Denhardt, R., & Denhardt, J. (2007). *The New Public Service: Serving rather than Steering*. New York: M.R. Sharpe.
- Dewi, I. A. (2020). Inovasi Pelayanan Publik “Sapaku Malam” di Kecamatan Kuta Utara, Kabupaten Badung. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 5(2), 104-120.
- Dewi, M. S., Surya, N. A., & Werastuti, D. N. (2015). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pemerintah Daerah (Studi Empiris Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Bangli). *E-Journal Universitas Pendidikan Ganesha*, 3(1), 1-10.
- Dwiyanto, A. (2008). *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ellitan, L., & Anatan, L. (2009). *Manajemen Inovasi Transformasi Menuju Organisasi Kelas Dunia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fontana, A. (2011). *Manajemen Inovasi dan Penciptaan Nilai*. Jakarta: Cipta Inovasi Sejahtera.
- Gaspersz, V. (1997). *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa: Strategi untuk Memenangkan Persaingan Global*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hapsari, A., Guntur, M., & Rukmana, N. S. (2021). Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Mallawa Kabupaten Maros. *Jurnal Administrasi Publik*, XVII(1), 283-304.
- Hariyoso, S. (2002). *Pembaharuan Birokrasi dan Kebijakan Publik*. Jakarta: Peradaban.

- Heri, Zakaria, M., & Kurniawan, A. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Pada Pemerintahan Desa Nagreg Kendan Kecamatan Nagreg Kabupaten Bandung. *Jurnal Ilmiah "Neo Politiea"*, 3(1), 1-20.
- Hernikawati, D. (2013). Pengelompokan Implementasi E-Government Tingkat Provinsi dengan Analisis Klaster. *Iptek-Kom*, 15(1), 63-74.
- Idwar, M. W. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Di Desa Mojomalang Kecamatan Parengan Kabupaten Tuban Studi kasus Pelayanan Administrasi dan Kependudukan. *Praja Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(5), 102-112.
- Ikhbaluddin. (2021). Pelayanan Publik Berbasis Online Di Desa (Studi Pada Empat Desa Di Kecamatan Jatinangor). *Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan*, 3(2), 16-30.
- Ikhsan, Syofian, Bunga, & Utami, C. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Di Desa Seberang Taluk Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Niara*, 13(1), 237-244.
- Iriantoa, J., Natalisab, D., & Rodiyah, I. (2020). Public Service Innovation and the Diffusion of Innovation in Indonesia. *International Journal of Innovation*, 13(11), 800-813.
- Jin, W. C. (2015). New Public Management or Mismanagement? The Case of Public Service Agency of Indonesia. *Receiveed*, 05(01), 104-127.
- Juni, H. (2018). Pengaruh partisipasi dalam penganggaran dan peran manajerial pengelola keuangan daerah terhadap kinerja pemerintah daerah. *Jurnal Ilmiah Ilmu Akuntansi, Keuangan dan Pajak*, Vol 2 (1) : 8-17.
- Kadir, A., Umran, L. M., Ridwan, H., & Samiruddin. (2019). Public Service Innovation Model In Indonesia: A Case Study Of Kolaka Regency, Southeast Sulawesi. *International Journal of Mechanical and Technology*, 10(03), 1837-1849.
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kurniawan, R. C. (2017). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *Fiat Justicia: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(3), 569-583.

- Lalolo, K. L. (2003). *Indikator Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi*. Jakarta: Bappenas.
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: YKPN.
- Mahsun, M. (2006). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan Yang Baik)*. Yogyakarta: BPFPE.
- Mardiasmo. (2004). *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mardiasmo. (Akuntansi Sektor Publik). 2011. Yogyakarta: Andi.
- Matei, A., & Bujac, R. (2016). Innovation and public reform. *Procedia Economics and Finance*, 761-768.
- Maysara, & Asari, H. (2021). Inovasi Pelayanan Publik melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (Siapi) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik*, 3(3), 215-226.
- Miles, H. M. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook (Terjemahan)*. Jakarta: UI Press.
- Mirnasari, R. M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purbaya-Bungurasih. *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 71-84.
- Mohi, W. K., & Irmanovika, M. (2018). Kualitas Pelayanan Publik di Desa Potanga Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 6(2), 102-113.
- Moleong, L. J. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muaddib, F., & Hariyoko, Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Di Kantor Desa Mojomalang Kabupaten Tuban. *Ulil ALbab: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(9), 2834-2842.
- Muliawaty, L., Alamsyah, K., & Loupias, H. (2019). The Role Of New Public Service Model In Developing Tourist Destination In Bandung City: A New Paradigm For Domestic Tourism Industry. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(6), 322-326.

- Muluk, K. M. (2018). *Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: Bayumedia Publisihing.
- Nabilah, A. (2019). Innovation of Public Service Based on E-Government: A Study on SMS Gateway Website Application of Pulosari Village, Bareng Sub-District, Jombang District. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 154(1), 1-20.
- Nurhayati, D. (2017). Efektifitas Pengelolaan Alokasi Dana Desa Dalam Upaya Meningkatkan Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Pendidikan Ekonomi, Kewirausahaan, Bisnis dan Manajemen*, 1(2), 1-12.
- Pratama, A. B. (2020). The landscape of public service innovation in Indonesia A comprehensive analysis of its characteristic and trend . *Innovation and Management Review*, 17(1), 25-40.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion Of Innovations* . New York: The Free Press.
- Rulyanti, D., Sulars, R. A., & Sayekti, Y. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pemerintah Desa Melalui Pengelolaan Keuangan Desa Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 11(3), 323-335.
- Sangkala. (2013). *Innovative Governance : Konsep dan Aplikasi*. Surabaya: Capiya Publishing.
- Sari, K. D., & Winarno, W. A. (2012). Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan Clean and Good Governance Di Indonesia. *JEAM*, XI(1), 1-19.
- Sedarmayanti. (2009). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan Yang Baik*. Bandung: Refika Aditama.
- Sobari, W. (2016). *Inovasi Sebagai Referensi Tiga Tahun Otonomi Daerah dan Otonomi Award*, . Surabaya: Jawapos Institute of Pro Otonomi.
- Solong, A. (2017). Actualization New Public Service (NPS) Administration in Public Service. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 7(3), 505-513.
- Sumpeno, W. (2011). *Perencanaan Desa Terpadu*. Banda Aceh: Reinforcement Action and Development.

- Suwarno, Y. (2011). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA LAN.
- Tasyah, A., Lestari, P. A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 18(2), 212-224.
- Thenint, H. L. (2010). *Mini Study 10 Innovation in The Public Sector*. Manchester: Global Review of Inovation Intellegence and Policy Studies.
- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui E-Government Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Gorontalo. *Jurnal MSDM dan Pelayanan Publik Universitas Bina Taruna Gorontalo*, IX(2), 254-263.
- Wasistiono, S. (2005). *Desentralisasi, Demokratisasi dan Pembentukan Good Governance dalam Syamsudin Haris (Editor), Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Jakarta: LIPI Press.
- Yin, R. K. (2012). *Study Kasus Desain dan Metode*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Zutiasari, I., Saputri, S. E., Yuvita, L. F., Hotimah, H., & Aseegaff, M. F. (2020, September). Sistem Aplikasi Tata Kelola Administrasi (SIPATAS) dalam Peningkatan Pelayanan Prima Administrasi Desa. *Jurnal Karinov*, 3(3), 140-147.