

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti tentang Implementasi Budaya Kerja 2I&3K pada Karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Cilacap, maka peneliti menarik beberapa simpulan sebagai berikut :

1. PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk memiliki beragam bentuk budaya organisasi. Perusahaan ini memiliki budaya kerja yang sangat dijunjung tinggi yakni Budaya Kerja 2I&3K yang didukung dengan budaya artefak seperti logo perusahaan, slogan, maskot, dan standar penampilan karyawan, serta asumsi dasar perusahaan.
2. Budaya Kerja 2I&3K senantiasa diimplementasikan oleh karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Cilacap dengan cara berusaha memberikan pelayanan yang baik dan professional kepada para konsumen. Hal tersebut tentunya didukung dengan sikap integritas dan kedisiplinan yang tinggi, inovatif, produktif, serta kerjasama tim yang baik.
3. Implementasi Budaya Kerja 2I&3K yang dilakukan oleh karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Cilacap belum berjalan dengan maksimal disebabkan karena masih adanya salah satu nilai yang belum diimplementasikan dengan baik yaitu nilai "Kerjasama Tim". Adanya perbedaan sifat, pendapat, dan kesalahpahaman antar karyawan menjadi hambatan tersendiri di dalam proses implementasi Budaya Kerja 2I&3K, dimana hal tersebut seringkali memicu terjadinya konflik.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti memberikan beberapa saran dan masukan sebagai berikut :

1. Bagi PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Cilacap
  - a. Dengan ketiga tingkat budaya organisasi yang dimiliki oleh Alfamart tersebut seharusnya dijadikan pondasi dalam membangun komunikasi organisasi.

- b. Untuk mengatasi masalah kerjasama tim diperlukan adanya upaya-upaya yang bersifat *internal relationship*, seperti dengan selalu *feeding* informasi, mengadakan *employee gathering*, melakukan kegiatan *bonding* dan kegiatan-kegiatan lain yang dapat membangun kerjasama tim yang efektif.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
- a. Sebelum melakukan penelitian sebaiknya peneliti memahami terlebih dahulu objek penelitian dengan mendalam, melakukan wawancara pra penelitian dengan cermat, lalu menentukan fokus penelitian dengan jelas.
  - b. Bagi peneliti selanjutnya yang hendak melakukan penelitian dengan topik serupa, peneliti menyarankan agar menggunakan metode yang berbeda, misalnya metode kuantitatif. Kemudian dapat menggunakan variabel yang berbeda seperti motivasi kerja, prestasi kerja, kinerja karyawan, kepuasan kerja, dan atau perilaku organisasi.

