

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan menyebar kuesioner di DPMPTSP Kabupaten Banyumas, dapat disimpulkan bahwa pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA sudah efektif, hal tersebut didukung oleh 63% responden yang menjawab efektivitas pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA masuk dalam kategori efektif karena sudah sesuai dengan tujuan pelayanan. Berdasarkan permasalahan dan tujuan yang dipaparkan dalam penelitian ini, kemudian dikaitkan dengan hasil temuan penelitian dan pembahasannya, maka secara garis besar dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pencapaian Tujuan

Indikator pencapaian tujuan pada variabel efektivitas pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA termasuk pada kategori efektif karena sebanyak 70% responden menilai efektif dengan nilai rata-rata yang ditemukan pada indikator pencapaian tujuan ialah sebesar 29,76 dimana nilai tersebut menempati urutan pertama dalam indikator yang berkontribusi pada pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA. Responden yang paling banyak menjawab efektif pada indikator pencapaian tujuan adalah responden yang berkriteria berjenis kelamin perempuan, rentang usia 21-40 tahun dan tingkat pendidikan S1.

2. Integrasi

Indikator integrasi pada variabel efektivitas pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA termasuk pada kategori efektif karena sebanyak 61% responden menilai efektif dengan nilai rata-rata yang ditemukan pada indikator pencapaian tujuan ialah sebesar 12,45 dimana nilai tersebut menempati urutan ketiga dalam indikator yang berkontribusi pada pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA. Responden yang paling banyak menjawab efektif pada indikator

integrasi adalah responden yang berkriteria berjenis kelamin perempuan, rentang usia 31-40 tahun dan tingkat pendidikan S1.

3. Adaptasi

Indikator adaptasi pada variabel efektivitas pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA termasuk pada kategori efektif karena sebanyak 71% responden menilai efektif dengan nilai rata-rata yang ditemukan pada indikator pencapaian tujuan ialah sebesar 19,75 dimana nilai tersebut menempati urutan kedua dalam indikator yang berkontribusi pada pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA. Responden yang paling banyak menjawab efektif pada indikator adaptasi adalah responden yang berkriteria berjenis kelamin perempuan, rentang usia 21-30 tahun dan tingkat pendidikan S1.

B. IMPLIKASI

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa efektivitas pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA di DPMPTSP Kabupaten Banyumas masuk ke dalam kategori efektif. Agar upaya mengoptimalkan efektivitas pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA lebih maksimal maka dapat diberikan implikasi dari indikator yang dirasa masih perlu diperhatikan berdasarkan hasil penelitian. Beberapa implikasi ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk lebih meningkatkan efektivitas pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA di DPMPTSP Kabupaten Banyumas, diantaranya yaitu :

1. Pencapaian Tujuan

Dalam hal pencapaian tujuan perlu adanya peningkatan agar pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA menjadi semakin efektif. Peningkatan tersebut dapat dilakukan dengan cara meningkatkan kualitas sumberdaya aparatur dan fasilitas dalam membantu pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA di DPMPTSP Kabupaten Banyumas. DPMPTSP Kabupaten Banyumas juga dapat memikirkan

cara agar jaringan internet yang ada di desa yang terpencil agar jaringannya tidak lagi sulit untuk mengakses internet.

2. Integrasi

Dalam hal integrasi perlu adanya peningkatan agar pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA menjadi semakin efektif. Peningkatan tersebut dapat dilakukan dengan cara meningkatkan dan memperbanyak sosialisasi tentang pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA kepada pelaku usaha, misalnya dengan memberikan kontribusi atau sosialisasi langsung ke desa-desa terpencil yang ada di Kabupaten Banyumas karena di desa yang terpencil biasanya masih banyak orang yang kurang terpelajar dan tidak berpendidikan tinggi sehingga kesulitan dalam memahami dan mengakses pengurusan perizinan dengan sistem OSS-RBA yang secara *online*. Kemudian meningkatkan komunikasi, koordinasi serta kerja sama antara pihak yang terlibat, pegawai maupun dengan pelaku usaha agar antar pihak memiliki pemahaman yang baik.

3. Adaptasi

Dalam hal adaptasi perlu adanya peningkatan agar pelayanan perizinan dengan sistem OSS-RBA menjadi semakin efektif. Peningkatan tersebut dapat dilakukan dengan cara pihak DPMPTSP Kabupaten Banyumas harus lebih menjalin hubungan yang lebih baik lagi kepada pelaku usaha yaitu misalnya, meningkatkan kompetensi pegawai yang paham dan berkompeten terutama memahami betul tentang OSS-RBA, serta memberikan pelayanan kepada pelaku usaha dengan adil, ramah, sopan dan mengutamakan kenyamanan dalam proses prosedur pelayanan.