

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian, S. 2011. *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Sinar Grafika.
- Ahmad, Jamaluddin. 2015. *Metode Penelitian Administrasi Publik Teori dan Aplikasinya*. Yogyakarta : Gava Media
- Akni, Y., Herawati, A. R., & Hariani, D. (2022). Efektivitas Sistem Online Single Submission (OSS) Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blora. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(1), 138-153.
- Ali, M., Awaluddin, M., & Salam, A. (2019). Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 7(1), 1-12.
- Amir, A., & Rachmawati, E. (2007). Studi Potensi Industri Kecil di Desa Tertinggal dalam Rangka Pemberdayaan Pengusaha Kecil di Kabupaten Banyumas. *Media Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto*, 7(1), 29588.
- Darmawan, Deni. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- DPMPTSP Kabupaten Banyumas Siap Mewujudkan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani. (2021). Radarbanyumas.Com. <https://radarbanyumas.disway.id/read/55262/dpmptsp-kabupaten-banyumas-siap-mewujudkan-wilayah-birokrasi-bersih-dan-melayani>.
- Effendy, S. & Tukiran. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES.
- Hamdi, M., & Labolo, M. (2022). Implementasi Kebijakan Sistem Perizinan Online Single Submission (OSS) Dalam Pelayanan Publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Muaro Jambi. *Journal of Government Studies*, 1(1), 30-45.
- Harahap, N. (2021). Efektivitas Hukum Sistem Online Single Submission Risk-based Approach (OSS-RBA) Terhadap Pertumbuhan Pelaku Umkm Di Kota Medan. *Jurnal Hukum Kaidah: Media Komunikasi dan Informasi Hukum dan Masyarakat* , 22 (2), 341-362.
- Hartanato, D. & Sri Yuliani. 2019. *Statistik Riset Pendidikan*. Pekanbaru : Cahaya Firdaus.
- Hidayat. 1986. *In Teori Efektivitas kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- H.Emerson. 1994. *In S. Handayaniingrat, Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen (p. 16)*. Jakarta: Haji masagung.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.

- Idham, I., Washliaty, L., & Parohha, L. S. (2022). Juridical Analysis of the Effectiveness of Online Single Submission (OSS) Implementation Related to Licensing of Environmental Protection and Management in Batam City (Research Study at the Batam City One Stop Integrated Service Investment Service (PTSP). *International Journal of Educational Review, Law And Social Sciences (IJERLAS)*, 2(6), 753-762.
- J. Sarwono, Statistik Itu Mudah: Panduan Lengkap untuk Belajar Komputasi Statistik Menggunakan SPSS 16, 1st ed. Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2009.
- Kausar, S., Said, M. M. U., & Sekarsari, R. W. (2022). E-Readiness Dalam Penerapan Online Single Submission (OSS) di Kota Malang (Studi Kasus pada Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DISNAKER PMPTSP) Kota Malang). *Respon Publik*, 16(8), 26-34.
- Keban, Yermias T. 2004. Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori, dan Isu. Yogyakarta : Gava Media.
- Lembaga Administrasi Negara. 2009. *Standar Pelayanan Publik*. Jakarta.
- Lestariningsy, T., & Roqib, M. (2021). Perlindungan Data Pribadi Pengguna Sistem Layanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik OSS 1.1 dan OSS RBA (Risk Basic Approach). *Jurnal Jendela Hukum*, 8(2), 25-34.
- Lijan, dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Lubis, Hari. S.B. & Martani Husaini. 1987. *Teori Organisasi (Suatu Pendekatan Makro)*. Jakarta: Pusat Antar Universitas Ilmu-ilmu Sosial Universitas Indonesia.
- Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta : STIA LAN Press.
- Maharani, B. B. (2023). Efektivitas Pelayanan Perizinan melalui Sistem OSS-RBA pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Indramayu (*Doctoral Dissertation, IPDN*).
- Moenir. 2000. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Muafa, G. R., & Fanida, E. H. (2019). Penerapan Sistem Perizinan Online Single Submission (OSS) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 7(7).
- Mukhammad, B. (2021). Pelaksanaan Perizinan Berbasis Risiko Pasca Undang-Undang Cipta Kerja. *Jurnal Nalar Keadilan*, 1(2), 14–27.
- Peraturan Pemerintah RI. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*.
- Peraturan Pemerintah RI. (2007). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal*.

- Peraturan Pemerintah RI. (2020). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja*.
- Peraturan Pemerintah RI. (2018). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik (PP Nomor 24 Tahun 2018)*.
- Peraturan Pemerintah RI. (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko (PP Nomor 5 Tahun 2021)*.
- Prasetio, E., Isnaini, I., & Adam, A. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Perizinan melalui Online Single Submission pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kota Binjai. *Perspektif*, 10(2), 710-727.
- Primasiwi, A. (2021). *Pelayanan Terpadu Banyumas Memacu Laju Investasi Daerah*. Suaramerdeka.Com. <https://www.suaramerdeka.com/ekonomi/pr04422539/pelayanan-terpadu-banyumas-memacu-laju-investasi-daerah?page=all>.
- Purwanto, E. A. & Dyah Ratih S. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.
- Purwanto, P. (2021). *DPMPTSP Banyumas Uji Coba OSS RBA*. Suarabanyumas.Com. <https://suarabanyumas.com/dpmptsp-banyumas-uji-coba-oss-rba/>.
- Rahmadana, M. F. 2020. *Pelayanan Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Robby, U. B. I., & Tarwini, W. (2019). Inovasi Pelayanan Perizinan Melalui Online Single Submission (OSS) Studi Pada Izin Usaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Bekasi. *Administratio: Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*, 10(2), 51-57.
- Saptutyningsih, E. & Esty Setyaningrum. 2020. *Penelitian Kuantitatif Metode dan Alat Analisis*. Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- Sellang, Kamaruddin dkk. 2019. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Jawa Timur : Qiara Media.
- Seputra, I. I. (2020). Pengaruh implementasi kebijakan terhadap efektivitas penanggulangan Covid-19 oleh pemerintah daerah Kabupaten Kerinci. Nusantara: *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 7(2), 408-420.
- Siagian, Sondang P. 1987. *Manajemen Modern*. Jakarta : PT. Gunung Agung.
- Sihombing, Adam Jose. (2021). Efektivitas Online Single Submission Risk Based Approach (OSS-RBA) Dalam Perizinan Berusaha di Kota Denpasar. *Jurnal Kertha Negara*, 8(5), 73-3.

- Silalahi, E. M., & Manar, D. G. (2022). Keberlanjutan Inovasi Online Single Submission (OSS) yang Dikelola Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Medan. *Journal of Politic and Government Studies*, 11(3), 416-429.
- Steers, M. Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Suaib, Muhammad R. 2016. *Pengantar Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Calpulis.
- Sudijono, Anas. 2011. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta : Rajawali Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Supangat, Andi. 2008. *Statistika Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Nonparametrik*. Jakarta : Kencana.
- Supriyono. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Usman, H. & Purnomo S. A. 2015. *Pengantar Statistika*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Wakhid, A. A. (2017). *Reformasi Pelayanan Publik di Indonesia*. *Jurnal TAPIS*, 14(1), 1-10.
- Zeithaml, V. A-Parasuraman A. & Beryy, Leonard L. 1990. *Delivering Service Quality: Banlancing Customer Perceptinon and Expectations*. New York: The Pree Press.