

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Devito, Joseph. 2010. *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group.
- Andersen., Kenneth E. 2000. *Introduction to Communication Theory and Practice*. Philippines: Cumming Public Company.
- Annisa, V. (2018). Tinjauan Yuridis Pelayanan Kesehatan Oleh Bpjs Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (*Doctoral dissertation, Fakultas Hukum Unpas*).
- Ariyanti, R., Sigit, N., & Anisyah, L. (2021). Edukasi Kesehatan Terkait Upaya Swamedikasi Penyakit Osteoarthritis Pada Lansia. *SELAPARANG Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 4(3), 552. <https://doi.org/10.31764/jpmb.v4i3.4802>
- Azizah, N., Yuliana, L., & Juliana, E. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Penggajian Karyawan Harian Lepas Pada Pt Flex Indonesia. *SENSI Journal*, 3(1), 14–21. <https://doi.org/10.33050/sensi.v3i1.756>
- Butsi, F. I. (2019). Memahami Pendekatan Positivis, Konstruktivis dan Kritis Dalam Metode Penelitian Komunikasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi Communique*, 2(1), 48-55.
- Cangara, Hafied. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Data Arsip Wisata Kesehatan Jamu (WKJ) Kalibakung, Tegal, Jawa Tengah.
- Daviatin, L. (2018). Pola-Pola Komunikasi Pelayanan Publik di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Jember: Suatu Tinjauan Etnografi Komunikasi.
- Depkes, R. I. (2009). *Depkes RI, 2009. Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta. 35–83.
- Djamarah, Bahri Syaiful. 2004. *Pola Komunikasi Orang Tua & Anak dalam Keluarga*. Jakarta: PT. Reneka Cipta
- Djayadin, C., & Munastiwi, E. (2020). Pola Komunikasi Keluarga Terhadap Kesehatan Mental Anak Di Tengah Pandemi Covid-19. *Raudhatul Athfal: Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*, 4(2), 160-180.

- Ekadipta, E., Hidayat, F., Komarudin, D., & Ayuni, D. (2022). Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat Dalam Pembelian Obat Secara Online Pada Apotekmart Online Berdasarkan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi. *ISTA Online Teknologi Journal*, 3(1), 42-49.
- Faozi, I.A., Toto, S., Sri P., (2018). Pola Komunikasi OJK Purwokerto dalam Pelayanan Pengaduan Nasabah di Purwokerto. (*Doctoral dissertation, Universitas Jenderal Soedirman*)
- Fardiah, D. (2002). Komunikasi antarpersona: Perspektif komunikasi cyberspace. *Mediator: Jurnal Komunikasi*, 3(1), 63-71.
- Fauziah, S. N. (2019). Pola Komunikasi dan Kinerja Dinas Sosial Kota Yogyakarta Dalam Program Keluarga Harapan (Analisis Kualitatif Pola Komunikasi Dan Kinerja Dinas Sosial Kota Yogyakarta Dalam Program Keluarga Harapan Di Kecamatan Umbulharjo Tahun 2018) (*Doctoral dissertation, Universitas Mercu Buana Yogyakarta*).
- Fernanda, S. I., Ratnawati, D. E., & Adikara, P. P. (2017). Identifikasi Penyakit Diabetes Mellitus Menggunakan Metode Modified K- Nearest Neighbor ( MKNN ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(6), 507-513.
- Fitriana, R. (2018). Kajian Pelayanan Kefarmasian Dan Persepsi Pasien Dalam Penggunaan Obat Herbal Terstandar Dan Obat Tradisional Untuk Pengencer Darah. *CALYPTRA*, 7(1), 768-786.
- Habib, M. A. F., Ramadhani, M., & Fitri, A. (2022). Asosiasi Karakteristik Pasien Dengan Pola Komunikasi Dokter-Pasien Dalam Pemberian Pelayanan Kesehatan. *Equilibrium: Jurnal Pendidikan*, 10(2), 148-167.
- Harfizar, H., Saptono, A., & Kurniawan, B. D. (2018). Perancangan Sistem Informasi Penilaian Raport Siswa Berbasis Web pada SMA Perintis 1 Sepatan. *Journal Sensi*, 4(1), 103-119.
- Harahap, R. A. (2019). *Buku Ajar Komunikasi Kesehatan*. Prenada Media.
- Hekel, S. (2022). Pola Komunikasi Penderita Bipolar Dengan Lingkungan Sosialnya (*Doctoral dissertation, UPN'Veteran'Jawa Timur*).
- Hidayanto, F., & Ardi, D. S. (2015). Tanaman herbal sebagai tanaman hias dan tanaman obat. *Jurnal Inovasi Dan Kewirausahaan*, 4(1), 1-4.

- Hulka, B. S., Cassel, J. C., Kupper, L. L., & Burdette, J. A. (1976). Communication, Compliance, and Concordance Between Physicians and Patients with Prescribed Medications. *American Journal of Public Health*, 66(9), 847-853.
- Junaedi, F. (2018). *Komunikasi Kesehatan*. Prenada Media.
- Kadir, A. (2018). Hubungan Patofisiologi Hipertensi dan Hipertensi Renal. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Wijaya Kusuma*, 5(1), 15. <https://doi.org/10.30742/jikw.v5i1.2>
- Kesehatan, P. P., Alhada, M., Habib, F., Ramadhani, M., & Fitri, A. (2022). Asosiasi Karakteristik Pasien Dengan Pola Komunikasi Dokter-Pasien Dalam. *Equilibrium: Jurnal Pendidikan*, X, 148-167. <http://journal.unismuh.ac.id/index.php/equilibrium>
- Komariah, K., Perbawasari, S., Nugraha, A. R., & Budiana, H. R. (2013). Pola Komunikasi Kesehatan Dalam Pelayanan Dan Pemberian Informasi Mengenai Penyakit Tbc Pada Puskesmas Di Kabupaten Bogor. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 1(2), 173-185. <https://doi.org/10.24198/jkk.vol1n2.7>
- Kurnia, L. (2019). *Pola komunikasi kesehatan dalam menangani gizi buruk di puskesmas martubung*.
- Lazcano-Ponce, E., Angeles-Llerenas, A., Rodríguez-Valentín, R., Salvador-Carulla, L., Domínguez-Esponda, R., Astudillo-García, C. I., & Katz, G. (2020). Communication Patterns in The Doctor–Patient Relationship: Evaluating Determinants Associated With Low Paternalism in Mexico. *BMC Medical Ethics*, 21(1), 1-11.
- Liliweri, Alo. 2019. *Dasar-Dasar Komunikasi Kesehatan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Maimunah, M., Luigi, D., & Ferdiansyah, A. (2017). Rancang Bangun Sistem Pelayanan Data Pelanggan (Xibar) Berbasis Online. *Semnasteknomedia Online*, 5(1), 4-7.
- Mirawati, I. (2021). Pemanfaatan Teori Komunikasi Persuasif Pada Penelitian E-Commerce Di Era Digital. *Medium*, 9(1), 58-80. [https://doi.org/10.25299/medium.2021.vol9\(1\).7443](https://doi.org/10.25299/medium.2021.vol9(1).7443)
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.

- Mulyani, H., Widyastuti, S. H., & Ekowati, V. I. (2016). Tumbuhan herbal Sebagai Jamu Pengobatan Tradisional Terhadap Penyakit Dalam Serat Primbon Jampi Jawi Jilid I. *Jurnal Penelitian Humaniora*, 21(2), 73-91.
- Ni'mah, H. (2019). Profil Pemberian Informasi Cara Penyimpanan Obat Pada Pasien Di Apotek Banjar Baru Gresik (*Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik*).
- Pane, M., Rahman, A., & Ayudia, E. (2021). Gambaran Penggunaan Obat Herbal Pada Masyarakat Indonesia Dan Interaksinya Terhadap Obat Konvensional Tahun 2020. *Journal of Medical Studies*, 1(1), 40-62.
- Prasanti, D. (2017). Komunikasi Terapeutik Tenaga Medis tentang Obat Tradisional bagi Masyarakat. *MediaTor*, 10(1), 53-64.
- Pratista, R. D. (2021). Pola Komunikasi Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Surabaya Dalam Penyampaian Informasi Kepada Masyarakat Saat Masa Krisis Covid-19 (*Doctoral dissertation, UPN Veteran Jatim*).
- Putra, M. A., & Ghofur, M. A. (2019). Pola Komunikasi Organisasi Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (Pmii) Di Kota Malang. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (JISIP)*, 7(2), 61. <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fisip/article/view/1428>
- Rafika, A. S., Saputro, K. A., & Saputra, R. N. (2014). Pengaruh Po (Penilaian Objektif) Pembimbing Dan Po (Penilaian Objektif) Penguji Terhadap Kualitas Kelulusan Mahasiswa Pada Perguruan Tinggi Raharja. *Journal of Cyberpreneurship Innovative and Creative Exact and Social Science*, 1(1), 60-69.
- Rahmadiana, M. (2012). Komunikasi Kesehatan: Sebuah Tinjauan. *Jurnal Psikogenesis*, 1(1), 88-94.
- Ramadhantya, S. N. I. A., & Wijaya, D. T. C. Strategi Komunikasi "Eling Puspa". Roudhonah. 2019. *Ilmu Komunikasi*. Depok : Rajawali Pers.
- Sari, R. P., & Mardhiyah, M. (2019). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Apotek Buring Farma Malang* (Doctoral dissertation, Akademi Farmasi Putera Indonesia Malang).
- Soelarso, H., Soebekti, R. H., & Mufid, A. (2005). Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Pelayanan Kesehatan Gigi (The Role of Interpersonal Communication

Integrated With Medical Dental Care). *Dental Journal (Majalah Kedokteran Gigi)*, 38(3), 124-129.

Sukma, R. R., & Supratman, L. P. (2022). Pola Komunikasi Orang Tua Dalam Kesehatan Mental Pada Remaja Di Tengah Pandemi Covid-19 Di Karawang. *eProceedings of Management*, 9(4).

Sumarni, S., & Andriani, D. (2019). Hubungan Pola Makan Dengan Kejadian Dispepsia. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 2(1), 61-66. <https://doi.org/10.35451/jkf.v2i1.282>

Suswanto, B., & Adi, T. N. (2021). Merancang Program Pemberdayaan Dalam Pengembangan Klinik Kesehatan Dan Wisata Jamu. *Prosiding Seminar Nasional*, 57-69. <http://jurnal.lppm.unsoed.ac.id/ojs/index.php/Prosiding/article/view/1323>

Sutarbi Tata, 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Ando Offset : Yogyakarta.

Syarif, P., Suryotomo, B., & Soeprpto, H. (2011). Diskripsi dan Manfaat Tanaman Obat di Pedesaan Sebagai Upaya Pemberdayaan Apotik Hidup (Studi Kasus di Kecamatan Wonokerto). *Pena Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi*, 21(1), 20-34. <https://jurnal.unikal.ac.id/index.php/pena/article/view/49/49>

Triani Dewi, L. (2019). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Terhadap Masyarakat Yang Melakukan Swamedikasi Di Salah Satu Apotek Di Kota Bandung.

Tyoso, J. S. P. (2016). *Sistem Informasi Manajemen*. Deepublish.

Wahyuni, A. N., Fadilah, A., Asmara, A. N., Rahayu, A., Rahmat, D., & Koswara, A. (2021). The effect of health knowledge about stroke on the family level Pengaruh penyuluhan kesehatan tentang penyakit stroke terhadap tingkat pengetahuan keluarga. *Jurnal Kolaborasi Inspirasi Masyarakat Madani*, 1(1), 42-51.

Ward, P. (2018). Trust and Communication in a Doctor-Patient Relationship: a Literature Review. *Arch Med*, 3(3), 36.

Wijaya, Sigid Nur Itto' Akhmad Ramadhantya, D. T. C. (2016). Analisis SWOT Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Kota Surakarta dalam Memunculkan Kepedulian terhadap Lansia melalui Program "ELING PUSPA" Di Kecamatan

Laweyan untuk Berpartisipasi Aktif Mengikuti Program Vaksinasi Covid-19 melalui Kampanye Vaksinasi Cov. *Laboratorium Penelitian Dan Pengembangan FARMAKA TROPIS Fakultas Farmasi Universitas Mualawarman, Samarinda, Kalimantan Timur, April, 5-24.*

