

**KUALITAS PELAYANAN JASA PT. POS INDONESIA PADA KANTOR
POS PURWOKERTO**



SKRIPSI

Oleh:
MUHAMMAD FADHIL HILMAWAN

F1B112015

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
PURWOKERTO
2017**