

**KUALITAS PELAYANAN JASA PT. POS INDONESIA PADA KANTOR  
POS PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Oleh:  
MUHAMMAD FADHIL HILMAWAN**

**F1B112015**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
PURWOKERTO  
2017**