

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan

Undang-Undang Pemerintah Indonesia Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas, (2016).

Peraturan Daerah Kabupaten Banyumas Nomor 19 Tahun 2014 tentang Perlindungan dan Pelayanan bagi Penyandang Disabilitas.

Amandemen IV Undang - Undang Dasae Negara Republik Indonesia, (1945).

Convention on the Rights of Person with Disabilities, United Nations (2006).

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PermenPUPR) Republik Indonesia No. 14/PRT/M/2017

Undang - Undang Pemerintah Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1998 tentang Upaya Peningkatan Kesejahteraan Sosial Penyandang Cacat.

Undang - Undang Pemerintah Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2002 tentang Bangunan Gedung.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Tentang Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas Pada Bangunan Gedung dan Lingkungan, (2006).

Internet :

Klobility. (n.d.). *Aksesibilitas untuk Penyandang Disabilitas*. Klobility.Com. Retrieved June 25, 2022, from <https://www.klobility.id/post/aksesibilitas-permenpupr>

Rajendra. (2021). *Ramah Disabilitas, Djoko Setijowarno: Bus Trans Banyumas Layak Jadi Model Kawasan Aglomerasi Lain*. Joss.Co.Id. <https://joss.co.id/2021/12/ramah-disabilitas-djoko-setijowarno-bus-trans-banyumas-layak-jadi-model-kawasan-aglomerasi-lain/>

Yandip. (2021). *Mal Pelayanan Publik Banyumas Raih Juara 2 Nasional*. Jatengprov.Go.Id. <https://jatengprov.go.id/beritadaerah/mal-pelayanan-publik-banyumas-raih-juara-2-nasional/>

Griselda, R. (2021). *Tidak Hanya Kota Pahlawan, 7 Hal Ini Buat Surabaya Jadi Kota Ramah Disabilitas*. Kumparan.Com. https://kumparan.com/ukp_rhea-griselda/tidak-hanya-kota-pahlawan-7-hal-ini-buat-surabaya-jadi-kota-ramah-disabilitas-1wvqXPZvoOa

Buku :

Dr. Akhmad Soleh, S. Ag., M. S. . (2016). *Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Terhadap Perguruan Tinggi Studi Kasus Empat Perguruan Tinggi Negeri di Yogyakarta*.

Ratminto, A. S. W. (2005). *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen Charter dan Standar Pelayanan*. Pustaka Pelajar.

Qurrota A'yun,, Iurrota A'yun, (2020). *Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas*. Nizamia Learning Center.

Akhmad Soleh . (2016). *Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Terhadap Perguruan Tinggi Studi Kasus Empat Perguruan Tinggi Negeri di Yogyakarta*. LKis & Kemendikbud.

Moeloeng, L. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revi). PT. Remaja Rosdakarya.

Jurnal :

Kurniawan, L. J. (2008). *Paradigma Kebijakan Pelayanan Publik, Rekonstruksi Pelayanan Publik Menuju Pelayanan yang Adil, Berkualitas, Demokratis dan Berbasis Hak Rakyat*. In-Trans Publishing.

Palenewen, J. D. O. (2019). Manajemen Pelayanan Publik : Tinjauan tentang Keadilan Akses Pelayanan Publik Bagi Kaum Difabel. *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 1(1), 28–38. <https://doi.org/10.24076/jspg.v1i1.154>

Sumiyati. (2015). PENGARUH PENYAJIAN LAPORAN KEUANGAN DAERAH DAN AKSESIBILITAS LAPORAN KEUANGAN DAERAH TERHADAP AKUNTABILITAS PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (Studi Pada SKPD Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir). *Jom FEKON*, 2, 1–15.

Amelia Puspita Sari, H. S. (2022). HAK DISABILITAS DALAM AKSESIBILITAS RUANG PUBLIK DI KOTA SURABAYA. *Jurnal Hasil Penelitian*, 7(1), 19–28.

- Firda Silvia Pramashela, H. A. R. (2021). *Aksesibilitas Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas di Indonesia*.
- Putri, G. H. (2011). *Aksesibilitas Difabel dalam Ruang Publik (Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Aksesibilitas Difabel dalam Ruang Publik di Kota Surakarta)*.
- Rachim, F. S. P. H. A. (2022). Aksesibilitas Pelayanan Publik bagi Penyandang Disabilitas di Indonesia. *JurnRachim, F. S. P. H. A. (2022). Aksesibilitas Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas Di Indonesia. Jurnal Pekerjaan Sosial, 4(2), 225–232.*
- Pinky, R. K. A. (2018). *Tinjauan Yuridis Terhadap Pemenuhan Hak Hak Aksesibilitas Dan Pelayanan Publik Bagi Kaum Disabilitas Berdasarkan Undang Undang Nomor 8 Tahun 2016 Di Kota Batam (Studi Kasus Di Disdukcapil Dan Bpjs Batam)e*.
- Tarsidi, D. (2011). Telaah ♦ Kendala Umum yang dihadapi Penyandang Disabilitas* Didi Tarsidi Kendala Umum yang Dihadapi Penyandang Disabilitas dalam Mengakses Layanan Publik. *Jassi, 10, 201–205*.
- Winarsih, A. S., Kencono, D. S., & Iqbal, M. (2021). *Accessibility of Disabled-Friendly Public Services: A Case Study in Bantul District Police. 518(ICoSIHESS 2020), 111–116.*
<https://doi.org/10.2991/assehr.k.210120.113>
- Mayarni, Meilani, N. L., & Zulkarnaini. (2018). Kualitas Pelayanan Publik Bagi Kaum Difabel. *Jurnal Kebijakan Publik, 9(1–68), 11–18*.
- Rahayu, S., & Dewi, U. (2013). Pelayanan Publik Bagi Pemenuhan Hak-Hak Disabilitas Di Kota Yogyakarta. *Natapraja, 1(1).*
<https://doi.org/10.21831/jnp.v1i1.3194>
- Mumpuni, S. D., & Zainudin, A. (2018). Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Tegal. *Jurnal Komunikasi Pendidikan, 1(2).* <https://doi.org/10.32585/jkp.v1i2.24>
- Puspita Sari, M. E. (2018). Peran Pemerintah dalam Penyediaan Akses Pelayanan Publik. *Jurnal Trias Politika, 2(1), 1.* <https://doi.org/10.33373/jtp.v2i1.1234>
- Dawud, J., Mursalim, S. W., Anomsari, E. T., & Taufik, N. I. (2019). Strategi Perwujudan Kota Bandung Sebagai Kota Ramah Penyandang Disabilitas: Sebuah Perspektif Aksesibilitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Negara, 25(2), 141–159.* <https://doi.org/10.33509/jan.v25i2.543>

- Zhao, T., & Grotz, J. (2019). The changing landscape of public service delivery systems for disabled people in China: a Shanghai case study. *Disability and Society*, 34(3), 498–503. <https://doi.org/10.1080/09687599.2018.1556492>
- Salsabila, Syifa; Apsari, N. C. (2021). Aksesibilitas fasilitas pelayanan publik di beberapa wilayah dan implementasi undang-undang dalam memenuhi hak penyandang disabilitas. 2(2), 180–192. <http://journal.unpad.ac.id/jppm/article/view/33976>
- Publik, P., Penyandang, B., Di, D., Services, P., Persons, F. O. R., Disabilities, W., The, I. N., & Of, C. (2018). *Public Services for Persons With Disabilities in the City of*. 3(2), 170–177.
- Fathimah, K., & Apsari, N. C. (2020). Aksesibilitas Sebagai Bentuk Kemandirian Disabilitas Fisik Dalam Mengakses Fasilitas Pelayanan Publik Ditinjau Dari Activity Daily Living. *Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik*, 2(2), 120. <https://doi.org/10.24198/jkrk.v2i2.29121>
- Suharto, O. E. (2008). *Bagi Masyarakat Dengan Kebutuhan Khusus*. 1–8.
- Mutia, N., & Rinaldi, Y. (2017). Pelaksanaan Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(1), 55–66.
- Herawaty, E., Isya, M., & Caesarina, I. (2311). Kajian Penyediaan Aksesibilitas Trotoar Untuk Penyandang Difabel Di Kota Banda Aceh Menurut Persepsi Masyarakat (Studi Kasus: Jalan Tgk. Daud Beureueh). *Jurnal Teknik Sipil*, 4(7), 313–322.
- Widanan, I., Linggasani, W., & Wicaksana, W. (2018). UNDAGI: Jurnal Ilmiah Arsitektur Studi Aksesibilitas pada Ruang Terbuka Publik Terhadap Penyandang Disabilitas di Taman Kota Lumintang Denpasar. *Denpasar. Undagi: Jurnal Ilmiah Arsitektur*, 6(2), 60–65. <https://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/undagi/indexhttp://dx>.
- Palenewen, J. D. O. (2019). Manajemen Pelayanan Publik : Tinjauan tentang Keadilan Akses Pelayanan Publik Bagi Kaum Difabel. *Journal of Social Politics and Governance (JSPG)*, 1(1), 28–38. <https://doi.org/10.24076/jspg.v1i1.154>
- Propiona, J. K. (2021). Implementasi Aksesibilitas Fasilitas Publik Bagi Penyandang Disabilitas. *Jurnal Analisa Sosiologi*, 10, 1–18. <https://doi.org/10.20961/jas.v10i0.47635>
- Amelia Puspita Sari, H. S. (2022). HAK DISABILITAS DALAM AKSESIBILITAS RUANG PUBLIK DI KOTA SURABAYA. *Jurnal Hasil Penelitian*, 7(1), 19–28.

- Sumiyati. (2015). PENGARUH PENYAJIAN LAPORAN KEUANGAN DAERAH DAN AKSESIBILITAS LAPORAN KEUANGAN DAERAH TERHADAP AKUNTABILITAS PENGELOLAAN KEUANGAN DAERAH (Studi Pada SKPD Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir). *Jom FEKON*, 2, 1–15.
- Ashour, M. L. (2018). Triangulation As a Powerful Methodological Research Technique in Technology-Based Services. *Business & Management Studies: An International Journal*, 6(1), 193–208. <https://doi.org/10.15295/bmij.v6i1.209>
- Jumarni, L. (2017). *Disabilitas Fisik pada Layanan Bus Rapid Transit (BRT) Mamminasanta Kota Makassar*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- ALMAS, Dhafina and KURNIATI, R. (2017). *KAJIAN AKSESIBILITAS BAGI DIFABEL PADA RUANG TERBUKA PUBLIK DI KAWASAN SIMPANG LIMA SEMARANG*. Universitas Diponegoro.
- Syafi'e, M. (2014). Pemenuhan Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas. *Jurnal Inklusi*, 2, 296–307.
- LESTARI, T. (2021). *Collaborative Governance dalam Pelayanan Publik (Studi Gerbang Penyandang Disabilitas Sukses di Kabupaten Banyumas)*. V(01), 363–375. <http://repository.unsoed.ac.id/11714/>