

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN PESERTA BPJS KESEHATAN DI POLI JANTUNG
RUMAH SAKIT WIJAYAKUSUMA PURWOKERTO**



SKRIPSI

Oleh :

DEVIT BAGUS INDRANIKA

F1B112029

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi
Pada Program Strata Satu (S1) Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jenderal Soedirman**

**KEMENTRIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

2017