

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI KLINIK BHAYANGKARA  
“SAR” POLRESTA CILACAP**



Oleh :

**Gita Dwi Larasati**

**F1B016106**

**Diajukan untuk menyusun skripsi  
Pada Program Strata (S1) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN, RISET DAN**

**TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK**

**PURWOKERTO**

**2023**