

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang sudah dilaksanakan dengan judul “Penerapan Algoritma *Support Vector Machine* Terhadap Analisis Sentimen Kesehatan Mental *Anxiety* Pengguna Media Sosial Studi Kasus Twitter” adalah sebagai berikut:

1. Dengan memanfaatkan algoritma *Support Vector Machine* serta ekstraksi fitur dengan metode TF-IDF, Gambaran umum terkait pengguna media sosial Twitter terhadap Kesehatan mental “*Anxiety*” kebanyakan bersentimen negatif, sejumlah 2223 disusul dengan sentimen positif sebanyak 448 berdasarkan jumlah data di dalam dataset yang ada.
2. Program analisis sentimen pada pengguna media sosial Twitter terhadap kesehatan mental *anxiety* berhasil dengan akurasi model sebesar 97,8% untuk dataset *non stemming* dan 94,2% untuk dataset *stemming*. Sedangkan nilai *precision* pada dataset hasil *non stemming* sebesar 97,5% dan *precision* dataset *stemming* sebesar 86,7%. Untuk nilai *recall* dataset *non stemming* sebesar 88,5% dan *recall* dataset *stemming* sebesar 75,6%.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang berhasil dilakukan, diberikan beberapa saran yang bisa meningkatkan nilai yang lebih baik dalam hal akurasi, *recall* dan *precision*, antara lain:

1. Diperlukan konsistensi pelabelan dataset serta ukuran dataset yang lebih besar. Selain itu juga diperlukan pengecekan data secara berulang untuk mendapatkan data yang berkualitas serta menghilangkan data yang dirasa kurang berguna sebagai bahan pembelajaran.
2. Memerlukan tim pelabelan data dengan banyak personil atau meminta bantuan dari ahli, untuk memastikan pelabelan yang dilakukan sudah sesuai.

