

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Sesuai dengan hasil analisis data penelitian tindak tutur ilokusi dalam interaksi jual beli antara siswa SMK Jurusan Pemasaran dan pengunjung Toko Barokatul Ummat, dapat disimpulkan bahwa terdapat 5 bentuk tindak dan 11 fungsi tutur ilokusi yang digunakan oleh siswa SMK Jurusan Pemasaran dan Pengunjung Toko Barokatul Ummat dalam interaksi jual beli.

Berdasarkan hasil analisis data serta pembahasan yang telah dilakukan, maka hasil penelitian menunjukkan tindak tutur yang dilakukan oleh siswa Jurusan Pemasaran berhasil mempengaruhi keberhasilan jual beli. Hal tersebut terlihat pada temuan data yang menunjukkan tindak tutur terima kasih yang biasa dituturkan setelah selesai proses transaksi jual beli lebih dominan dari tindak tutur lain. Pengunjung toko akan merasa dihargai karena siswa sebagai penjual mengujarkan tuturan-tuturan yang mempengaruhi psikologis pengunjung toko. Kemudian, beberapa tuturan ilokusi juga mempengaruhi peningkatan penjualan. Contohnya pada bentuk tindak tutur komisif fungsi menawarkan. Pengunjung toko yang awalnya tidak akan membeli suatu produk, tetapi karena siswa menawarkan produk tersebut pengunjung toko jadi membelinya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai tindak tutur ilokusi dalam interaksi jual beli antara siswa SMK Jurusan Pemasaran dan pengunjung Toko Barokatul Ummat, maka penelitian ini memberikan saran yang dapat dipertimbangkan, yaitu sebagai berikut: (1) Guru pengampu jurusan pemasaran dapat memberikan kesempatan semua siswa untuk praktik menjadi penjual di toko milik sekolah agar siswa mahir dalam interaksi jual beli ketika terjun di dunia kerja nantinya; (2) penelitian ini diharapkan dapat menjadi inspirasi bagi peneliti-peneliti selanjutnya dalam mengkaji pragmatik khususnya yang berkaitan dengan tindak tutur ilokusi; (3) Guru mata pelajaran Bahasa Indonesia memperhatikan materi teks negosiasi. Peneliti selanjutnya dapat lebih mengembangkan lagi penelitian sejenis dengan subjek, teori tindak tutur, maupun jenis tindak tutur yang berbeda.