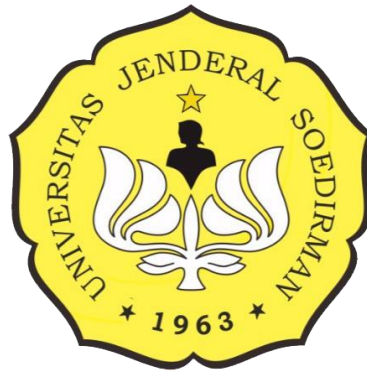


LAPORAN TUGAS AKHIR

RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PADA UNIT RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL* & *QFD* GUNA MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN (Studi Kasus : RSUD Sultan Fatah)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik
Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh:

**DWI INDARTO
H1E018013**

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
PURBALINGGA
2023**