

## ABSTRAK

PT Tropica Primanusa merupakan perusahaan *manufacturer* dan *exporter* furnitur anyaman rotan. Terdapat permasalahan rantai pasok di PT Tropica Primanusa, yaitu sering terhambatnya proses produksi karena kekurangan bahan baku. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi risiko-risiko yang berpengaruh pada kegiatan rantai pasok produk dan ekspor rotan PT Tropica Primanusa berdasarkan indikator model SCOR serta merancang dan menentukan prioritas strategi mitigasi risiko rantai pasok agar dapat memitigasi terjadinya risiko rantai pasok di PT Tropica Primanusa dengan mengintegrasikan metode HOR dan ANP. Model SCOR yang berfungsi untuk mengidentifikasi risiko dengan mengelompokkan risiko tersebut berdasarkan lima proses utama rantai pasok, yaitu *plan*, *source*, *make*, *deliver*, dan *return*. Selanjutnya dilakukan penilaian setiap kejadian risiko, penyebab risiko dan risiko prioritas yang menyebabkan dampak besar terhadap rantai pasok menggunakan metode HOR Fase 1. Kemudian dilakukan perancangan aksi mitigasi risiko menggunakan metode HOR Fase 2 dan penentuan aksi mitigasi risiko prioritas berdasarkan kriteria perusahaan menggunakan metode ANP. Berdasarkan hasil identifikasi risiko didapatkan 29 kejadian risiko dan 30 penyebab risiko. Kemudian dilakukan perancangan 6 aksi untuk memitigasi risiko rantai pasok PT Tropica Primanusa. Hasilnya, aksi mitigasi risiko prioritas yang akan diusulkan untuk diterapkan terlebih dahulu oleh perusahaan adalah melaksanakan perencanaan dan pengendalian ketersediaan bahan baku.

**Kata Kunci:** *Manajemen Risiko Rantai Pasok, SCOR, HOR, ANP*

## **ABSTRACT**

*PT Tropica Primanusa is a manufacturer and exporter of rattan woven furniture. There is supply chain problems which is frequent delays in the production process due to a shortage of raw materials. The purpose of this research is to identify the risks that affect the supply chain activities of PT Tropica Primanusa rattan products and exports based on the SCOR model indicators, then design and determine priority supply chain risk mitigation strategies in order to mitigate supply chain risks at PT Tropica Primanusa by integrate HOR and ANP methods. SCOR model used for identifying risks based on the five main supply chain processes, which are plan, source, make, deliver, and return. Next, there is an assessment of each risk event, risk agent and priority risks that have a major impact on the supply chain by using the HOR Phase 1 method. The next step is to develop risk mitigation action using the HOR Phase 2 and the priority risk mitigation actions are determined based on company criteria using the ANP method. After identifying 29 risk events and 30 risk agent, 6 actions were developed to mitigate supply chain risks. As a result, the chosen priority risk mitigation actions are planning and controlling the availability of raw materials.*

**Keywords:** *Suppy Chain Risk Management, SCOR, HOR, ANP*