

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengukuran kinerja manajemen rantai pasok pada PT HEW menggunakan 20 *Key Performance Indicator* (KPI) dari 5 proses inti *Supply Chain Operation Reference* (SCOR), yaitu dengan *plan* 5 KPI, *source* 5 KPI, *make* 5 KPI, *deliver* 4 KPI dan *return* 2 KPI. Dan didapatkan hasil 7 KPI sesuai target perusahaan, 4 KPI masih termasuk dalam batas toleransi perusahaan dan 9 KPI yang belum mencapai target perusahaan.
2. Pembobotan menggunakan *Best Worst Method* (BWM) dan perhitungan nilai aktual KPI menggunakan normalisasi *Snorm de Boer* didapatkan total nilai kinerja sebesar 59,4. Nilai tersebut termasuk dalam kategori *average* pada performansi indikator.
3. Usulan perbaikan difokuskan pada KPI yang belum mencapai target perusahaan menggunakan *lean tools*, seperti pada KPI M3 dan M5 disarankan untuk menerapkan pilar TPM berupa *autonomous maintenance*. Dan untuk KPI yang lainnya menerapkan konsep *Kaizen* berupa siklus PDCA, sehingga diperoleh usulan perbaikan pada KPI yang berhubungan dengan *supplier* (P1, S2, S6) disarankan untuk membuat perjanjian kerja sama tertulis dengan *supplier*, adanya tingkat toleransi terhadap pemesanan, menyediakan alternatif *supplier*, serta perlu adanya evaluasi *supplier* secara rutin.
4. Usulan perbaikan pada KPI yang berhubungan dengan *inventory* (S3 dan S5) disarankan untuk melakukan pemeriksaan rutin terkait *inventory* bahan baku, memilih metode *forecasting* yang lebih tepat. Kemudian perlu adanya pertimbangan lebih dalam mengenai *stock* di gudang, waktu penyimpanan, serta kapasitas produksi.

5. Usulan perbaikan pada KPI D1, dalam membuat penjadwalan produksi disarankan mempertimbangkan *safety stock* untuk setiap pergerakan produk. Dan untuk KPI R1 disarankan untuk melakukan peninjauan ulang terkait kerja sama dengan distributor mengenai pengembalian produk cacat yang disebabkan oleh faktor eksternal perusahaan.

6.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, berikut terdapat beberapa saran untuk penelitian serupa selanjutnya:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengkombinasikan beberapa metode dalam mengevaluasi hasil kinerja yang masih belum optimal.
2. Penelitian selanjutnya apabila menggunakan metode yang sama, diharapkan dapat menerapkan usulan sampai dengan tahapan kontrol sehingga dapat membandingkan dengan sebelum adanya perbaikan.

