

**KUALITAS PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN PESERTA BADAN  
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DI RUMAH  
SAKIT UMUM DAERAH CILACAP**

**SKRIPSI**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Publik (S.A.P) Pada Program Studi Srata Satu (S<sub>1</sub>) Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman**

**Oleh:  
Nisa Amalia Febriani  
NIM F1B018058**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
ADMINISTRASI PUBLIK  
PURWOKERTO  
2023**