

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan pengembangan baru dari berbagai riset terdahulu mengenai stres kerja yang dapat memicu timbulnya perilaku kerja kontraproduktif, serta ditemukannya gejala pada karyawan PT. Hyup Sung Indonesia yang sesuai dengan instrumen yang diujikan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kemampuan *agreeableness* dan *conscientiousness* dalam memoderasi hubungan antara stres kerja dengan perilaku kerja kontraproduktif.

Penelitian ini termasuk ke dalam jenis penelitian kuantitatif dengan kuesioner sebagai alat penghimpun informasi dan data dari responden. Jumlah sampel yang diuji sebesar 91 responden yang dihitung berdasarkan rumus Slovin dan diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi sederhana, serta *moderated regression analysis*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif, (2) *Agreeableness* memoderasi pengaruh Stres Kerja terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif, (3) *Conscientiousness* memoderasi pengaruh Stres Kerja terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif.

Kata Kunci: Stres Kerja, Perilaku Kerja Kontraproduktif, *Agreeableness*, *Conscientiousness*.

SUMMARY

This research is a new development of several previous studies on work stress that can trigger counterproductive work behavior, as well as the discovery of symptoms in PT Hyup Sung Indonesia employees that are in accordance with the instruments tested. The purpose of this research is to determine the ability of agreeableness and conscientiousness in moderating the relationship between work stress and counterproductive work behavior.

This type of research is included in the quantitative research with a questionnaire as a means of gathering information and data from respondents. The number of samples tested was 91 respondents calculated based on the Slovin formula and taken using purposive sampling method. The statistical analysis used in this research includes validity and reliability tests, classical assumption tests, simple regression analysis, and moderated regression analysis.

The results of this study showed that: (1) Job Stress has a positive and significant effect on Counterproductive Work Behavior, (2) Agreeableness moderates the effect of Job Stress on Counterproductive Work Behavior, (3) Conscientiousness moderates the effect of Job Stress on Counterproductive Work Behavior.

Keywords: Job Stress, Counterproductive Work Behavior, Agreeableness, Conscientiousness.