

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo. 2011. *Manajemen Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi. 2017. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Dwiyanto, Agus. 2018. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif dan Kolaborasi*. Yogyakarta: UGM Press.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Jamaludin, Ahmad. 2015. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).
- Liliana, Ger Mass, William Hogland. 2013. *Solid waste management challenges for cities in developing countries*. Journal Vol.33 (1).
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Johny, S. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook*. London: SEGA Publications, Inc.
- Moleong, Lexy J. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mukarom, Zaenal. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Mulyadi, Dedy. 2016. *Administrasi publik untuk pelayanan publik (konsep dan praktik administrasi dalam penyusunan SOP, standart pelayanan, etika pelayanan, inovasi untuk kinerja birokrasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Mulasari, Surahmma Asti, Adi Heru Husodo dan Neong Muhadjir. 2014. "Kebijakan Pemerintah dalam Pengelolaan Sampah Domestik". *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 8 (8)
- Hendarso, Pandji. 2021. *3R Based Waste Management in Jakarta Higher Education Institution: An Application of Enviromental Education to Create Suistanabel Campus*. *Jurnal Ilmu Administrasi*. Vol.20.
- Oktaviani, Refi. 2020. *Innovative Governance dalam Pengelolaan Sampah Plastik di Kabupaten Banyumas*.

- Praditya, Oktan. (2013). *Manajemen Pengelolaan Sampah di Kelurahan Sekaran Kota Semarang*, Vol 1 (2).
- Ponomban, Gita. 2019. *Manajemen Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Kelurahan Kinali Kecamatan Kawangkoan*. Jurnal Administrasi Publik.
- Putriani, Thamara. 2023. *Pengelolaan Dan Pengolahan Sampah Rumah Tangga dalam menunjang Ekonomi Masyarakat (Studi di Gampong Lambung Kecamatan Meuraxa Banda Aceh)*.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Sukarna. 2011. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Taufiqurokman dan Evi Satispi. 2018. *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang: UMJ Press.
- Zahra, Nabila. 2021. *Pengelolaan Sampah Dalam Konteks Pembangunan Berkelanjutan*.

Sumber Lain:

- Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2008 Tentang Pengelolaan Sampah
- Peraturan Wali Kota Tasikmalaya Nomor 22 Tahun 2019 Tentang Kebijakan dan Strategi Kota Tasikmalaya dalam pengelolaan sampah rumah tangga dan sampah sejenis sampah rumah tang
- Peraturan Walikota (PERWALI) Kota Tasikmalaya Nomor 85 Tahun 2020 tentang Tugas Pokok Dan Rincian Tugas Unit Dinas Lingkungan Hidup Kota Tasikmalaya.
- Peraturan Daerah Kota Tasikmalaya Nomor 7 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah di Kota Tasikmalaya.