

BAB V

SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menilai pengaruh perubahan tarif pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan fiskus terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Purwokerto. Berdasarkan hasil penelitian yang sudah disajikan pada bab sebelumnya, maka simpulan dari penelitian ini adalah:

1. Variabel perubahan tarif pajak yang menurun memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Purwokerto. Artinya, tingkat kepatuhan wajib pajak akan semakin tinggi jika perubahan tarif pajak semakin rendah.
2. Variabel kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal tersebut mengindikasikan bahwa makin tinggi kesadaran wajib pajak, maka makin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak.
3. Variabel sanksi perpajakan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Artinya makin berat sanksi perpajakan yang dikenakan kepada wajib pajak yang menyalahi aturan, berarti akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban mereka.
4. Variabel kualitas pelayanan fiskus memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini berarti semakin baik

tingkat pelayanan fiskus yang diterima oleh wajib pajak, maka tingkat kepatuhan wajib pajak akan tinggi pula.

B. Implikasi

Berikut ini adalah sejumlah hal yang bisa menjadi bahan pertimbangan kepada pihak-pihak terkait atas temuan dan paparan yang pada bagian sebelumnya:

1. Bagi Pemerintah

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto diharap dapat senantiasa memberikan pelayanan yang lebih baik lagi untuk mendorong kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi hak dan kewajiban perpajakannya. Pemerintah harus selalu meningkatkan frekuensi sosialisasi tentang perubahan tarif pajak dan peraturan mengenai insentif pajak kepada para pelaku UMKM agar meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

2. Bagi Wajib Pajak

Para pelaku UMKM mengikuti perkembangan sistem perpajakan yang telah dikembangkan untuk memudahkan pajak dalam melakukan kewajiban perpajakannya.

C. Keterbatasan Penelitian

Terdapat keterbatasan yang mempengaruhi proses penelitian ini yaitu kurang terbukanya responden dalam merespon kuesioner dan lamanya waktu yang dibutuhkan responden untuk mengisi kuesioner yang dibagikan.

D. Saran

Atas dasar penjelasan keterbatasan penelitian di atas, maka saran untuk penelitian selanjutnya adalah dipersiapkan tambahan waktu dalam pengambilan data untuk memberikan pemahaman kepada responden bahwa penelitian ini dilakukan untuk kepentingan ilmiah dan dibutuhkan segera untuk dianalisis.

