

RINGKASAN

Gojek adalah penyedia layanan online yang memenuhi kebutuhan pelanggan seperti transportasi ke tempat tujuan, pengiriman makanan, pengiriman kargo, dan lainnya. Setelah kehadiran aplikasi Gojek khususnya Go-Ride, pengemudi Gojek menjadi semakin meningkat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh konflik pekerjaan-keluarga dan jam kerja fleksibel terhadap *work life balance* dan kepuasan kerja pada pengemudi GoRide Gojek di Purwokerto.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pengemudi GoRide Gojek di Purwokerto. Jumlah sampel yang digunakan penelitian sebanyak 100 responden yang dipilih menggunakan metode *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan jenis data primer yang dikumpulkan melalui metode survey dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konflik pekerjaan keluarga mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap *work life balance*. Jam kerja fleksibel mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *work life balance*. Konflik pekerjaan keluarga mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Jam kerja fleksibel mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. *Work-life balance* mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: konflik pekerjaan-keluarga, jam kerja fleksibel, *work life balance* dan kepuasan kerja

SUMMARY

Gojek is an online service provider that fulfills customer needs such as transportation to their destination, food delivery, cargo delivery, and others. After the presence of the Gojek application, especially Go-Ride, Gojek drivers are increasing. The purpose of this study was to determine the effect of work-family conflict and flexible working hours on work life balance and job satisfaction for GoRide Gojek drivers in Purwokerto.

This type of research is quantitative research. The population in this study are GoRide Gojek drivers in Purwokerto. The number of samples used in this study was 100 respondents who were selected using a purposive sampling method. This study uses primary data types collected through survey methods by distributing questionnaires. The analysis technique used is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that work-family conflict has a negative and significant effect on work life balance. Flexible working hours have a positive and significant effect on work life balance. Work-family conflict has a negative and significant effect on job satisfaction. Flexible working hours have a positive and significant effect on job satisfaction. Work-life balance has a positive and significant influence on job satisfaction.

Keywords: work-family conflict, flexible working hours, work life balance and job satisfaction