

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, serta merujuk pada hasil analisis menggunakan uji Korelasi Kendall Tau-b, Konkordinasi Kendall W, dan analisis Regresi Ordinal dengan bantuan *software* SPSS 19 *for windows* yang telah diuraikan pada pembahasan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa implementasi layanan administrasi kependudukan dan adanya partisipasi aktif masyarakat memberi pengaruh yang positif bagi efektivitas layanan digital di era pandemi Covid-19 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas. Hal ini terbukti dari:

1. Hipotesis yang mengatakan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara implementasi layanan administrasi kependudukan terhadap efektivitas layanan digital di era pandemi Covid-19 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas terbukti kebenarannya. Hal tersebut terlihat dari hasil analisis korelasi Kendall Tau-b antara variabel implementasi layanan administrasi kependudukan terhadap variabel efektivitas layanan digital di era pandemi Covid-19 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas dengan nilai signifikansi 0,000 dan nilai koefisien korelasi sebesar 0,315 yang menunjukkan adanya hubungan yang cukup kuat, nyata, dan searah. Selain itu hasil dari analisis Regresi Ordinal dengan nilai signifikansi sebesar 0,002 dan nilai koefisien regresi sebesar 0,154 menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan. Maka dari itu, nilai dari hasil analisis korelasi variabel X1 terhadap variabel Y menunjukkan bahwa adanya pengaruh variabel implementasi layanan administrasi kependudukan cukup kuat dan signifikan dengan arah positif terhadap efektivitas layanan digital di era pandemi Covid-19 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas.

2. Hipotesis yang mengatakan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara partisipasi masyarakat terhadap efektivitas layanan digital di era pandemi Covid-19 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas terbukti kebenarannya. Hal tersebut terlihat dari hasil analisis korelasi Kendall Tau-b antara variabel partisipasi masyarakat terhadap variabel efektivitas layanan digital di era pandemi Covid-19 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas dengan nilai signifikansi 0,000 dan nilai koefisien korelasi sebesar 0,549 yang menunjukkan adanya hubungan yang nyata kuat, dan searah atau positif. Selain itu hasil dari analisis Regresi Ordinal dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 dan nilai koefisien regresi sebesar 0,308 menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan. Dengan demikian, nilai dari hasil analisis korelasi variabel X2 terhadap variabel Y menunjukkan bahwa adanya pengaruh variabel partisipasi masyarakat yang kuat, signifikan dan searah terhadap efektivitas layanan digital di era pandemi Covid-19 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas.
3. Hipotesis yang mengatakan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan secara bersama-sama antara implementasi layanan administrasi kependudukan dan partisipasi masyarakat terhadap efektivitas layanan digital di era pandemi Covid-19 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas terbukti kebenarannya. Hal tersebut dilihat dari hasil analisis korelasi Konkordinansi Kendall W yang menunjukkan angka 1,000 pada nilai koefisien korelasi, memiliki arti bahwa terdapat hubungan yang sempurna antar variabel yang searah secara bersama. Selain itu hasil dari analisis Regresi Ordinal dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 dan nilai koefisien regresi sebesar 0,384 menunjukkan bahwa variabel-variabel independen secara bersama berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen. Merujuk pada yang sudah diuraikan, nilai dari hasil analisis korelasi variabel X1 dan X2 terhadap variabel Y menunjukkan

bahwa adanya pengaruh yang sempurna, searah, dan signifikan antara variabel implementasi layanan administrasi kependudukan dan variabel partisipasi masyarakat secara bersama-sama terhadap tingkat efektivitas layanan digital di era pandemi Covid-19 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang sudah diuraikan, implikasi dari hasil penelitian tingkat efektivitas layanan digital di era pandemi Covid-19 pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas ialah sebagai berikut:

1. Implementasi Layanan Administrasi Kependudukan

Pelaksanaan layanan administrasi kependudukan secara keseluruhan sudah berjalan cukup baik sesuai dengan pendekatan manajemen implementasi, khususnya pada layanan digital *link* Gratis Kabeh di era pandemi Covid-19. Akan tetapi masih ada beberapa kendala dalam implementasi layanan administrasi kependudukan secara digital, seperti penyampaian sosialisasi yang masih dirasa kurang oleh masyarakat, hal ini dapat ditingkatkan melalui pengorganisasian antar bidang terkait dan pengumpulan sumber daya dalam menempatkan personel sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya, sehingga pelayanan dapat diberikan secara prima kepada masyarakat sesuai dengan permasalahan yang dimiliki pemohon pada saat pengajuan pelayanan.

2. Partisipasi Masyarakat

Keikutsertaan masyarakat pada pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas sudah termasuk dalam kategori baik. Namun berdasarkan penelitian, dapat dilihat bahwa masyarakat masih mendatangi kantor pelayanan publik guna mendapatkan layanan secara langsung di tengah masa pandemi Covid-19 akibat ketidakpahaman akan penggunaan layanan administrasi kependudukan secara digital

melalui *link* Gratis Kabeh. Justru adanya pelayanan melalui *link* Gratis Kabeh cukup mempersingkat waktu dan antrean yang terjadi sebab *link* layanan administrasi kependudukan dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Sehingga, untuk mengatasi hal tersebut, sebaiknya Pemerintah Kabupaten Banyumas melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas memberikan sosialisasi ulang mengenai penggunaan layanan administrasi kependudukan digital melalui *link* Gratis Kabeh kepada masyarakat yang mendatangi kantor pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas.

