

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Dimock, Marshall Edward & Gladys Odgen Dimock. 1989. *Administrasi Negara*. Jakarta: Erlangga
- _____1986. *Administrasi Negara*. Jakarta: Erlangga
- Dwiyanto, Agus. 2015. *Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Hasibuan, M. S. 1996. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: PT. Gunung Agung
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi
- Isna, Alizar & Warto. 2013. *Analisis data Kuantitatif*. Purwokerto: STAIN Press
- Istianto. 2009. *Manajemen Pemerintahan Dalam Perspektif Pelayanan Publik*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- J. Alford, J. O'Flynn. 2009. *Making sense of public value: Concepts, critiques and emergent meanings*. International Journal of Public Administration, vol. 32 (3-4) (2009), hal. 171-191
- Katharina, Riris & Robert N. A. Jaweng. 2020. *Pelayanan Publik & Pemerintahan Digital Indonesia*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia
- Moekijat. 1988. *Pengantar Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Remadja Karya
- Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- _____1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- O'Jones, Charles. 1996. *Pengantar Kebijakan Publik*. Jakarta: Rajawali Press.
- Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbaiss Kurikulum*. Grasindo
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

- Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sukidin & Damai Darmadi. 2011. *Administrasi Publik*. Yogyakarta: LaksBang PRESSindo
- Steers, Richard M. 1984. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Tangkilisan, H.N.S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo
- Umar, Hussein. 2004. *Metode Riset Ilmu Administrasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pusaka Utama
- _____.2013. . *Metode Riset Ilmu Administrasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pusaka Utama
- Widodo, Joko. 2012. *Analisis Kebijakan Publik*. Jawa Timur: Bayu Media Publishing.

Skripsi:

- Amelia, Lia. 2019. *Pengaruh Partisipasi Masyarakat dan Kinerja Pengurus terhadap Efektivitas Badan Usaha Milik Desa Mawar Merah (Studi di Desa Lungbenda Kecamatan Palimanan Kabupaten Cirebon)*. Administrasi Publik Universitas Jenderal Soedirman
- Nurfitriansyah, M. Wildan. 2019. *Pengaruh Partisipasi Masyarakat dan Kemampuan Kelompok Sadar Wisata terhadap Efektivitas Pengelolaan Waduk Penjalin di Desa Winduaji Kecamatan Paguyangan Kabupaten Brebes*. Administrasi Publik Universitas Jenderal Soedirman
- Pangestika, Fadila Hardiyanti. 2019. *Pengaruh Partisipasi Masyarakat dan Komunikasi Organisasi terhadap Kberhasilan Implementasi Program Kampung Keluarga Berencana (Studi pada Kelurahan Karangpucung Kecamatan Purwokerto Selatan Kabupaten Banyumas)*. Administrasi Publik Universitas Jenderal Soedirman
- Sari, Widya Retno. 2017. *Pengaruh Partisipasi Masyarakat dan Kemampuan Pelaksanaan terhadap Efektivitas Program PLPBK Kegiatan Sarana dan Prasarana Air Bersih di Kelurahan Karanglewas Lor*. Administrasi Publik Universitas Jenderal Soedirman

Jurnal/Artikel:

- Abdullah, F. M., Mohammed, A. A., Maatuk, A. M., & Elberkawi, E. K. 2019. *Application of electronic management system in governmental institutions: An empirical study on the Libyan civil registration*. In Proceedings of the Second International Conference on Data Science, E-Learning and Information Systems (pp. 1-5). <https://doi.org/10.1145/3368691.3368710>

- Adiyanta, F.S. 2020. *Urgensi Kebijakan Jaminan Kesehatan Semesta (Universal Health Coverage) bagi Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19*. *Administrative Law and Governance Journal*, 3 (2), 272-299. <https://doi.org/10.14710/alj.v3i2.272-299>
- Asri, B. 2020. *Implementasi Kebijakan Pelayanan Plik Berbasis Aplikasi Pada Era Covid-19 Di Kota Cimahi Provinsi Jawa Barat*. *VISIONER: Jurnal Pemerintahn Daerah Indonesia*, 12(4), 695-712.
- Hajarah, L & Mulyono, S.E. 2014. *Partisipasi Anggota Kelompok Swadaya Masyarakat dalam Pengembangan Desa Wisata melalui Badan Keswadayaan masyarakat di Kelurahan Kandri Kota Semarang*. *Journal on Nonformal Education and Community Empowerment*, 3 (2). <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jnfc/article/view/3733/3348>
- Harany, L. I., Muchsin, S., & Abidin, A. 2019. *Implementasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Dinoyo (Sakdino) (Studi Pada Kantor Kelurahan Dinoyo di Kota Malang)*. *Respon Publik*, 13(5), 96-100. <http://riset.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/4407>
- Hermawan, Dedy & Hutagalung, Simon. 2020. *Partisipasi Masyarakat Dalam Tata Kelola Industri Priwisata (Studi Terhadap Partisipasi Masyarakat dalam Pengembangan Objek Wisata di Lampung Selatan)*. <http://repository.lppm.unila.ac.id/20349/>
- Jumroh & Yoga Jusri Pratama. 2021. *Implementasi Pelayanan Publik Teori dan Praktik*. *INSAN CENDEKIA MANDIRI*, 1-232.
- Kania, I. 2022. *Implementation of Population Administration Service Policies During the Covid-19 Pandemic in Garut Regency*. *ENDLESS: International Journal of Future Studies*, 5(1), 330-339.
- Kartiman. 2021. *Layanan Administrasi Kependudukan di Masa Pandemi Covid 19 di Kabupaten Rembang dalam Mewujudkan Good Governance*. *Program Studi Hukum Program Mater Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Semarang*, 2 (2). <http://dx.doi.org/10.35973/malrev.v2i02.2436>
- Kuhu, Frisca, Abdul R. Dilapanga, & Jeane Mantiri. 2019. *Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum dalam Penyediaan Air Bersih di Kecamatan Pasan Kabupaten Minahasa Tenggara*. *Jurnal Administro: Jurnal Kajian Kebijakan dan Ilmu Administrasi Negara*, 1 (1), 41-44.
- Livana, P.H., Suwoso, R.H., Febrianto, T., Kushindarto, D., & Aziz, F. 2020. *Dampak Pandemi COVID-19 Bagi Perekonomian Masyarakat Desa*. *Indonesia Journal of Nursing and Health Sciences*, 1 (1), 37-48. <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/IJNHS/article/view/225/165>

- Maani, Karjuni Dt. 2012. *Partisipasi Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. TINGKAP, 8 (1), 17-30.
<http://ejournal.unp.ac.id/index.php/tingkap/article/view/1764/1507>
- Maryam, Neneng Siti. 2017. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. JIPSI-Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi UNIKOM, 6 (1).
<https://repository.unikom.ac.id/51314/1/1.neneng-siti-maryam-mewujudkan-good-governance-edited.pdf>
- Mergel, I., Edelman, N., & Haug, N. 2019. *Difining Digital Transformation: Result from expert interviews*. Government Information quarterly, 36(4), 101385.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X18304131>
- Mursalim, S.R., Dema, H., & Jabbar, A. 2021. *Pemanfaatan Website Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Masa Pandemi Covid-19 Desa Carawali*. Praja: Jurnal Ilmiah Pemerintahan, 9(3), 192-195.
<https://doi.org/10.55678/prj.v9i3.516>
- Naqibah, L. S., Cikusin, Y., & Abidin, A. Z. 2021. *Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis E-Service (Studi Kasus Pelayanan E-Ktp Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rembang)*. Respon Publik, 15(9), 22-30.
<http://riset.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/12412>
- Nurbaiti, Siti Robiah, & Aziz Nur Bambang. 2017. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR)*. Proceeding Biology Education Conference, 14 (1), 224-228.
<https://jurnal.uns.ac.id/prosbi/article/view/18940>
- Oktariyanda, T. A., Niswah, F., & Kurniawan, B. 2021. *Form of Public Service Innovation in toward Future of Government in Surabaya City: Study of the "6 in 1" Population Administration Program*.
<https://eudl.eu/doi/10.4108/eai.21-10-2020.2311935>
- Posangi, H.A., Lengkong, F., & Dengo, S. 2020. *Komunikasi Dalam Impelemntasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bolaang Mongondow*. Jurnal Administrasi Publik, 6 (94).
- Putri, N. B., Salis, M., & Sudaryanto, A. 2021. *Efektivitas E-Lampid sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Bidang Administrasi Kependudukan Kota Surabaya*. Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP), 3 (4), 324-328
- Rahmadanik, D. 2021. *Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo di Era*

Pandemi Covid-19. Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 11(1), 11-18. <https://doi.org/10.33005/jdg.v11i1.2480>

Ramadhani, A. & Muhamad Ali Ramadhani. 2017. *Konsep Umum Pelaksanaan Kebijakan Publik*. *Jurnal Publik*, 11(1), 1-12. <http://digilib.uinsgd.ac.id/5116/1/2017-Konsep%20Umum%20Pelaksanaan%20Kebijakan%20Publik.pdf>

Rosyada, Ayu Amrina. 2016. *Analisis Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Rangka Pelayanan Publik di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu di Kota Samarinda*. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 102-114. [http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/01/JURNAL%20Ayu%20\(01-20-16-09-36-29\).pdf](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/01/JURNAL%20Ayu%20(01-20-16-09-36-29).pdf)

Situmorang, M.G. 2017. *Pengaruh Tertib Administrasi Kependudukan Terhadap Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Kepengurusan Akta Kelahiran (Studi Kasus di Kantor Dinas Kependudukan Kota Pematangsiantar)*. <http://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/1147>

Soraya, T., & Astuti, P. 2019. *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Online di Kabupaten Pati*. *Journal of Politic and Government Studies*, 8(04), 61-70. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/viewFile/25018/22273>

Suandewi, I. A. G. A., Dewi, A. A. S. L., & Suryani, L. P. 2021. *Peran Kantor Desa Blahbatuh dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Terhadap Administrasi Kependudukan*. *Jurnal Preferensi Hukum*, 2(3), 609-615. <https://doi.org/10.22225/jph.2.3.4025.609-615>

Syahida, Bayu Agung. 2014. *Implementasi Perda Nomor 14 Tahun 2009 Tentang Pengelolaan Sampah Di Kota Tanjungpinang (Study Kasus Di Kelurahan Tanjung Unggat)*. Program Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. http://jurnal.umrah.ac.id/wp-content/uploads/gravity_forms/1-ec61c9cb232a03a96d0947c6478e525e/2014/08/Naskah-Publikasi-Bayu.pdf

Syuhada, M. I., & Majid, N. W. A. 2022. *Analisis Penerapan Sistem Informasi Pelayanan Online Administrasi Kependudukan DINDUKCAPIL Banyumas di Kecamatan Kemranjen*. In *Current Research in Education: Conference Series Journal* (Vol. 2, No. 1, pp. 136-144). <https://ejournal.upi.edu/index.php/crecs/article/view/43053>

Winata, I. 2022. *Pemanfaatan Aplikasi Whatsapp Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Mengurus Kartu Tanda Penduduk Elektronik Di Kabupaten Tangerang Provinsi Banten*. INSTITUT PEMERINTAHAN DALAM NEGERI: Doctoral dissertation. <http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/9360>

Wiryanto, W. 2022. *Inovasi Pelayanan Administrasi kependudukan di Indonesia Selama Pandemi Covid-19*. Konferensi Nasional Ilmu Administrasi, 4(1), 142-149.

Yunus, N. R., & Rezki, A. (2020). Kebijakan Pemberlakuan Lock Down Sebagai Antisipasi Penyebaran Corona Virus Covid-19. SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I, 7(3). <https://doi.org/10.15408/sjsbs.v7i3.1508>

Peraturan/Kebijakan:

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non alam Penyebaran Corona Virus Disease (Covid-19) sebagai Bencana Nasional.

Peraturan Bupati Banyumas Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Penjabaran Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring.

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 45 Tahun 2017 tentang Partisipasi Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 225).

Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: SE/10/M.PAN/07/2005.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Lainnya:

<https://dindukcapil.banyumas.go.id> diakses 13 November 2021

<https://www.dw.com/id/kasus-corona-meningkat-keselamatan-rakyat-jadi-fokus/a-54895313> diakses 10 Agustus 2022

<https://jateng.bps.go.id/indicator/12/766/1/jumlah-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-jawa-tengah.html> diakses 8 November 2021

<https://jateng.triunnews.com> diakses 10 Agustus 2022

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/digitalisasi> diakses 2 Desember 2021

<https://ombudsman.go.id>, diakses 7 Agustus 2022

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--dampak-pandemi-covid-19-bagi-penyelenggaraan-pelayanan-publik> diakses 10 Agustus 2022

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--work-from-home-pelayanan-publik-masa-covid-19>, diakses 10 Agustus 2022

<https://rri.co.id/purwokerto/berita/banyumas/892569/ribet-urus-dokumen-kependudukan-di-banyumas-cukup-via-online> diakses 10 Agustus 2022

<https://nasional.kompas.com/read/2020/04/08/20492411/layanan-administrasi-kependudukan-dilakukan-online-sampai-pandemi-covid-19?page=all> diakses 10 Agustus 2022

<https://www.lawinsider.com/dictionary/digital-services> diakses 2 Desember 2021

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-kalbar/baca-artikel/13189/Quo-Vadis-Layanan-Publik-Indonesia.html#:~:text=Menurut%20The%20Global%20Economy%20tahun,Belanda%2C%20Swedia%2C%20dan%20Jerman,> diakses 8 November 2021

<https://covid19.go.id/artikel/2023/05/10/who-cabut-status-kegawatdaruratan-pandemi-covid-19#:~:text=Pada%205%20Mei%202023%20yang,tetap%20mengedepankan%20kesesiapsiagaan%20dan%20kewaspadaan.> Diakses 19 Agustus 2023

