

TESIS

Kualitas Pelayanan Perijinan Usaha Melalui Digitalisasi Sistem OSS (*Online Single Submission*) Dalam Peningkatan Kepuasan Para Pelaku Usaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Kulon Progo Tahun 2021



Disusun Oleh :

Nama : Roslaeni Kholif Aulia Wafda Ramadhana

NIM : F2A020022

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

2023