

ABSTRAK

Italia merupakan negara yang berorientasi pada pariwisata, dimana pengeluaran wisatawan asing memiliki efek yang sangat positif pada neraca pembayaran. Italia juga merupakan negara yang kaya akan warisan budaya dan tercatat dalam UNESCO dengan kepemilikan warisan peradaban dunia terbanyak di seluruh dunia. Dalam perkembangan pariwisatanya, terjadi *overtourism* yang menyebabkan terkikisnya kehidupan penduduk lokal dan berkurangnya kualitas pengalaman pengunjung. Pemerintah Italia bekerja sama dengan UNWTO dalam menangani fenomena tersebut dengan mengimplementasikan sebelas strategi yang diberikan UNWTO sebagai upaya untuk keberlanjutan pariwisata di Italia yang juga sejalan dengan tujuan dari UNWTO yaitu untuk keberlanjutan pariwisata di dunia menggunakan teori kerja sama internasional dan konsep *sustainable-responsible tourism*. Data mengenai kerja sama pemerintah Italia dan UNWTO dalam menangani *overtourism* diperoleh dari studi pustaka yang bersumber dari laporan resmi, artikel jurnal, dan berita daring. Penelitian ini menemukan bahwa pemerintah Italia telah berupaya menangani *overtourism* di negaranya dalam rangka mengupayakan keberlanjutan pariwisatanya meskipun tidak semua strategi yang dilakukan membuahkan hasil yang baik.

Kata Kunci: *Overtourism, Sustainable-responsible Tourism, Italia*

ABSTRACT

Italy is a tourism-oriented country, where foreign tourists' spending has a very positive effect on the balance of payments. Italy is also a country that has a lot of cultural heritage and is listed in UNESCO with the most possession of world civilizational heritage in the world. In the development of tourism, there is overtourism, which causes the erosion of the lives of residents and reduces the quality of the visitor experience. The Italian government cooperates with the UNWTO in dealing with this phenomenon by implementing eleven strategies provided by the UNWTO in an effort for sustainable tourism in Italy, which is also in line with the goals of the UNWTO, namely for the sustainability of tourism in the world using the theory of international cooperation and the concept of sustainable-responsible tourism. Data regarding the cooperation between the Italian government and UNWTO in dealing with overtourism was obtained from literature studies sourced from official reports, journal articles, and online news. This research found that the Italian government has tried to deal with overtourism in the country in order to strive for the sustainability of its tourism, although not all of the strategies carried out have produced good results.

Keywords: *Overtourism, Sustainable-responsible Tourism, Italy*