

**SKRIPSI**

**INDEKS KEPUASAN PELANGGAN LAYANAN JASA  
KEUANGAN *POSPAYMENT* (POSPAY) DI PT POS  
INDONESIA KANTOR CABANG UTAMA (KCU)  
PURWOKERTO**



**Oleh:**

**APRESIA KEMALA PUTRI**

**F1B018030**

Disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar  
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)  
Program Studi S1 Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
PURWOKERTO  
2023**